

TP INSTALLATION GLPI

Mr. Roth

Sacha TEDE
25/04/24
BTS S10

Introduction :

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI, qui signifie Gestionnaire Libre de Parc Informatique, est un logiciel libre de gestion de services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk) et de services informatiques (ITSM).

Il aide les entreprises à visualiser et gérer leurs systèmes d'information de manière complète et efficace. Il permet de créer un inventaire complet de toutes les ressources de l'organisation et de gérer les opérations administratives et financières.

Pourquoi installer GLPI ?

GLPI est un logiciel qui aide les entreprises à gérer leurs systèmes d'information.

Il est particulièrement utile pour la gestion des services d'assistance et l'inventaire des équipements informatiques. De plus, il offre des fonctionnalités pour la gestion administrative et financière.

Étant un logiciel libre, GLPI peut être adapté aux besoins spécifiques d'une entreprise, ce qui peut aider à réduire les coûts associés à la gestion du parc informatique.

Pour finir, GLPI est une solution complète et flexible pour la gestion de votre parc informatique et de votre support informatique.

Quels sont les prérequis pour l'installation de GLPI ?

- Une machine virtuelle (dans mon cas)
- Un serveur web qui supporte Php, comme Apache2.
- Du langage Php.
- Une base de données MariaDB.
- Plusieurs extensions Php doivent être installées pour que GLPI puisse fonctionner.

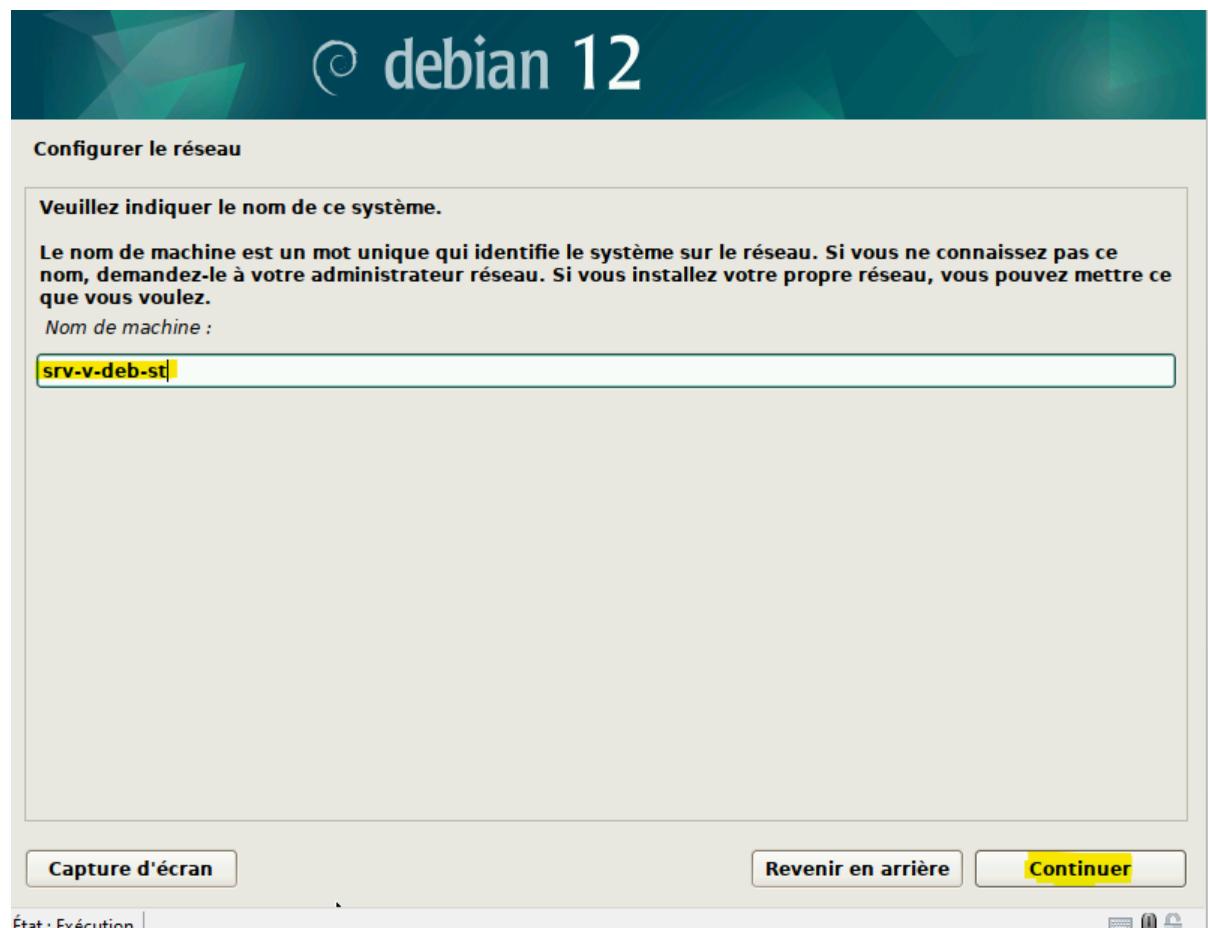
Il est important de noter que ces prérequis sont testés sur une machine virtuelle pour assurer la compatibilité et la stabilité avant l'installation sur un système de production.

Dans ce TP, nous allons voir que l'installation de GLPI n'est pas seulement d'installer GLPI en lui-même mais qu'il y a plus d'étapes pour l'optimiser à fond.

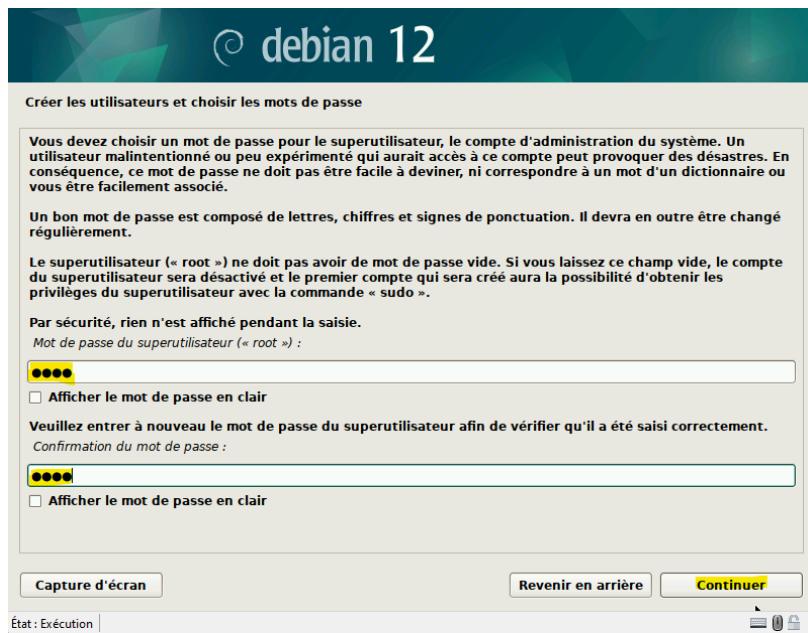
Pour commencer, nous allons installer Debian, qui est une OS. Elle va servir à faire marcher correctement notre serveur GLPI.

L'installation va se faire en plusieurs étapes mais elle reste tout de même très simple et compréhensible.

En premier lieu, nous allons configurer le réseau en commençant par mettre le nom de notre machine virtuelle.



Par la suite et comme toujours, pour des mesures de sécurité, on choisit un mot de passe que l'on devrait confirmer une seconde fois. Comme affichée dans la capture d'écran ci-dessous, le champ du mot de passe ne peut pas être vide sous peine que l'administrateur "root" voit son compte désactivé.



Toujours dans l'installation, cette fois-ci on va partitionner les disques. Dans mon cas j'ai laissé la configuration de base mais chacun est libre de les configurer à leur manière.

Sur la deuxième capture, il faut bien évidemment être sûr de son choix.

Partitionner les disques

Voici la table des partitions et les points de montage actuellement configurés. Vous pouvez choisir une partition et modifier ses caractéristiques (système de fichiers, point de montage, etc.), un espace libre pour créer une nouvelle partition ou un périphérique pour créer sa table des partitions.

Partitionnement assisté

Configurer le RAID avec gestion logicielle

Configurer le gestionnaire de volumes logiques (LVM)

Configurer les volumes chiffrés

Configurer les volumes iSCSI

SCSI1 (0,0,0) (sda) - 53.7 GB Msft Virtual Disk

>	n° 1	primaire	52.7 GB	f	ext4	/
>	n° 5	logique	1.0 GB	f	swap	swap

Annuler les modifications des partitions

Terminer le partitionnement et appliquer les changements

[Capture d'écran](#)

[Aide](#)

[Revenir en arrière](#)

Continuer

Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans le cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :
SCSI1 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :

partition n° 1 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type ext4
partition n° 5 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type swap

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

Non

Oui

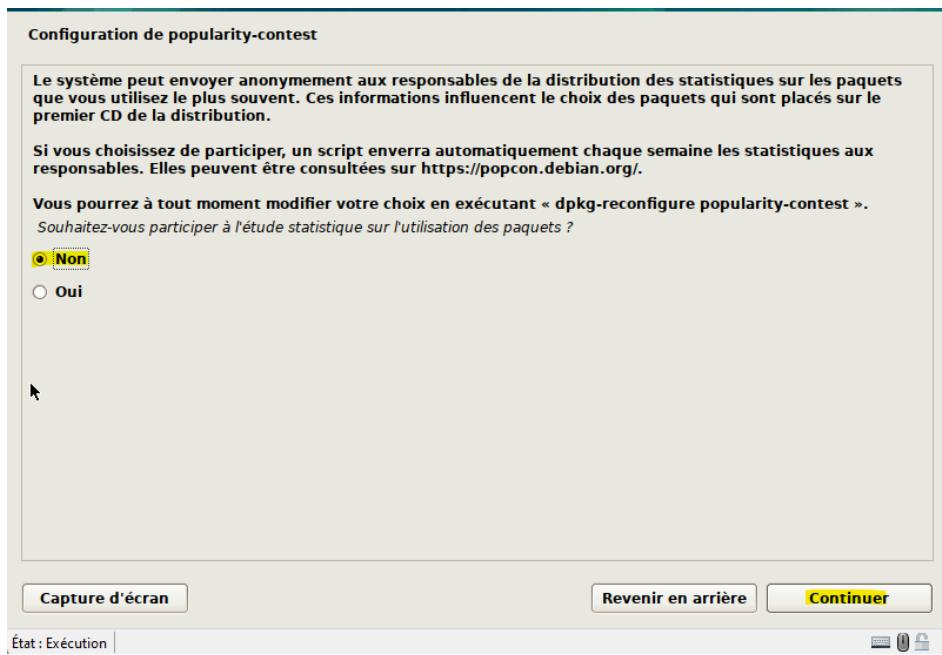
[Capture d'écran](#)

Continuer

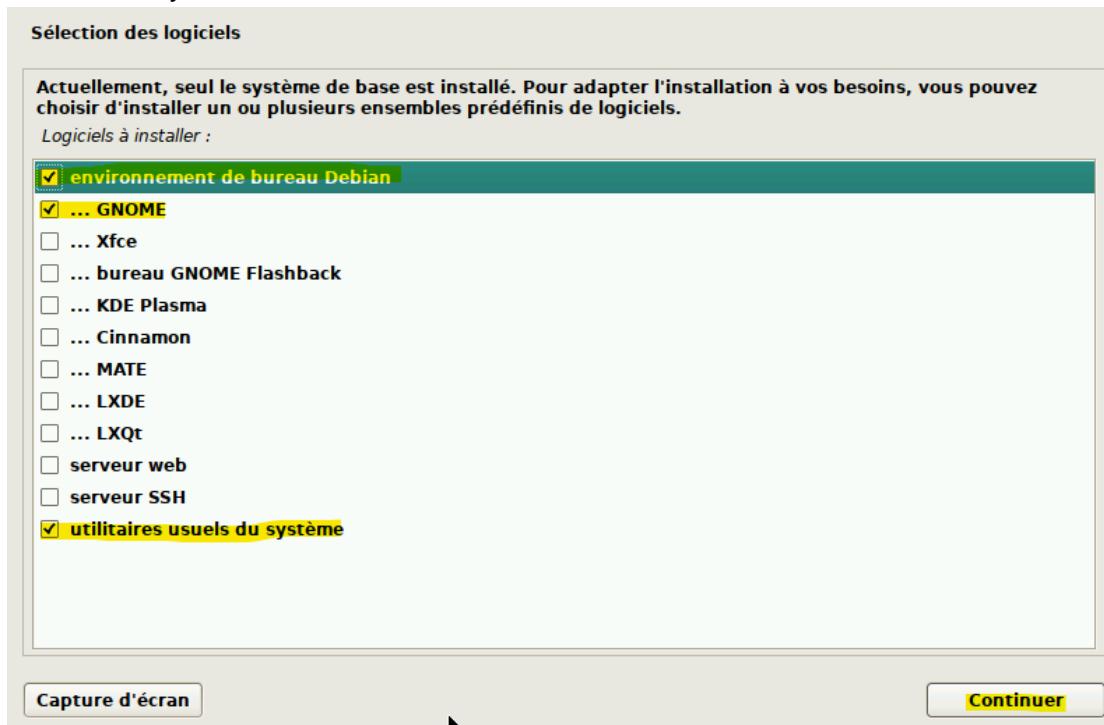
État : Exécution |



Place à la configuration de popularity-contest. Pour ce TP j'ai choisi de refuser de l'activer.



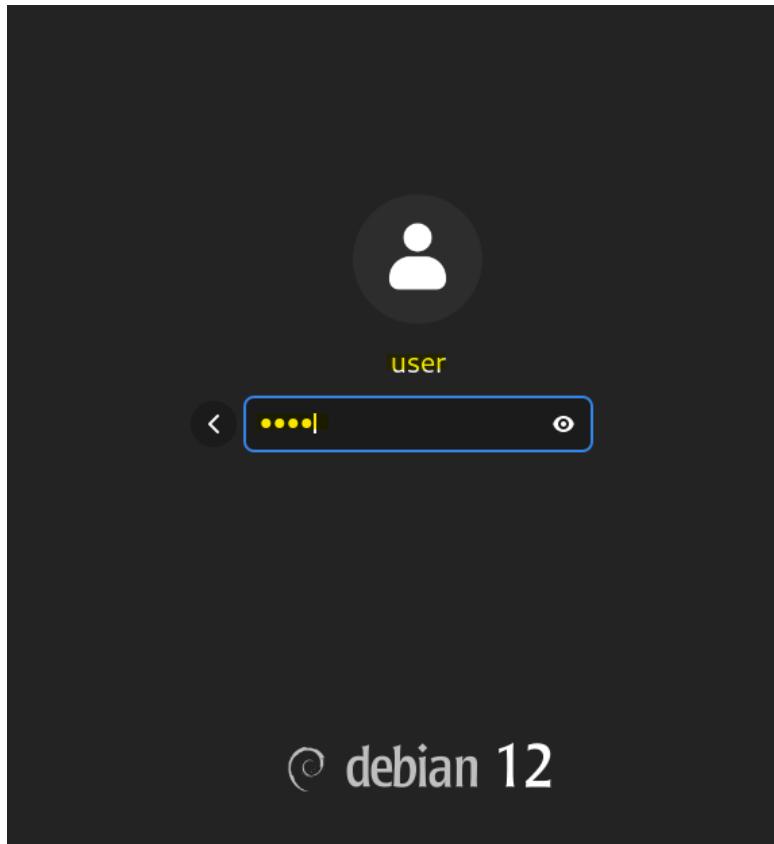
Une fois cela fait, on nous propose d'ajouter des paquets. Pour ma part je n'en ai pas le besoin et j'installe uniquement Debian et GNOME puis des utilitaires usuels du système.



Une fois ces choix effectués, Debian va lancer son installation finale. Le temps moyen dépend de votre connexion mais pour ma part il a mis à peu près 10 minutes ce qui est relativement court pour ce genre d'installation.

L'installation finie, on lance Debian et on tombe avec les champs d'identifiants. A ce moment-là, il faut bien rentrer les identifiants de connexion que

l'on a saisi lors du début de l'installation, sinon la connexion en superutilisateur ne sera alors pas possible.

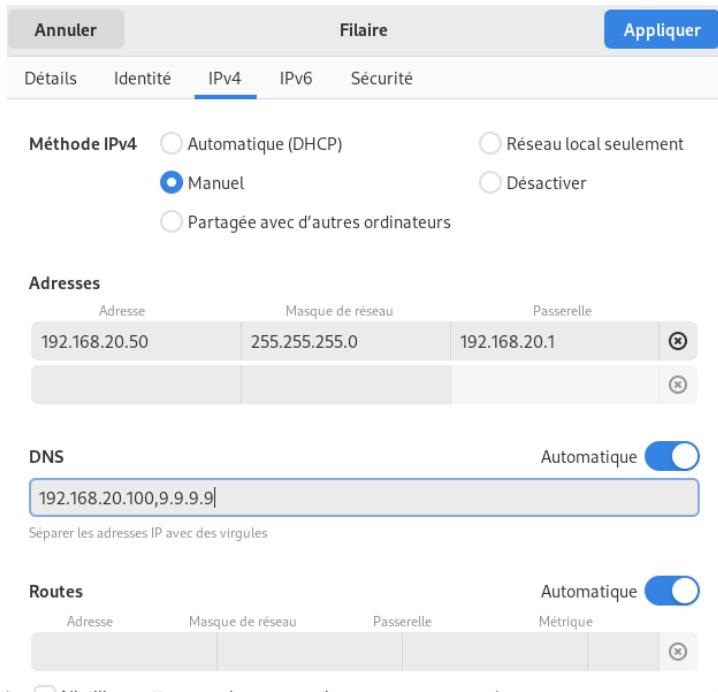


Il faut bien penser mettre à jour le système d'exploitation, pour se faire, on va dans la console terminal et taper la commande suivante, "apt-get update" puis "apt-get upgrade".

Faire attention à bien être en superutilisateur pour faire la commande en passant en root.

```
user@srv-v-deb-st:~$ su
Mot de passe :
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt-get update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@srv-v-deb-st:/home/user#
```

Ensute, on va paramétrer notre VM Debian en lui changeant son IPv4.



Une fois l'adresse IPv4 configurée, passons à la seconde étape qui consiste en l'installation de notre serveur web LAMP.

Nous allons installer Apache, qui va être notre moteur Web. Pour l'installer c'est très simple, dans la console terminal de notre Debian, nous allons entrer la commande, "apt install apache2".

```
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
bash: upgrade : commande introuvable
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils
0 mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 577 ko dans les archives.
Après cette opération, 1 890 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n] 0
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-data al
l 2.4.57-2 [160 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-utils a
md64 2.4.57-2 [202 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2 amd64 2
.4.57-2 [215 kB]
577 ko réceptionnés en 0s (4 132 ko/s)
```

Place maintenant à l'installation de notre base de données MariaDB (anciennement MySQL) en tapant la commande suivante, "apt install mariadb" Pour valider cette installation, on nous propose [O/n]. On choisit le "O".

```
Enabling conf charset.
Enabling conf localized-error-pages.
Enabling conf other-vhosts-access-log.
Enabling conf security.
Enabling conf serve-cgi-bin.
Enabling site 000-default.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache2.service → /lib/systemd/system/apache2.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache-htcacheclean.service → /lib/systemd/system/apache-htcacheclean.service.
Traitement des actions différencées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install mariadb
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
E: Impossible de trouver le paquet mariadb
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  galera-4 gawk libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl
  libdaxctl1 libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl
  libfcgi0ldbl libhtml-template-perl libmariadb3 libndctl6 libpmem1
```

Ensute, on peut choisir de sécuriser l'installation de MariaDB en tapant la commande "mysql_secure_installation"

```
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.36-9+deb12u3) .
..
Traitement des actions différées (« triggers ») pour mariadb-server (1:10.11.4-1
~deb12u1) ...
root@srv-v-deb-st:/home/user# mysql_secure_installation
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current password for the root user. If you've just installed MariaDB, and haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

Après avoir choisi comment configurer et installer MariaDB avec toutes sortes de choix (exemple : base de données test par défaut, utilisateurs anonymes etc...)

Maintenant, on va installer et configurer le langage que l'on souhaite, dans mon cas ce sera Php puisqu'il est présent dans le LAMP.

L'installation va se faire dans un premier temps grâce à la commande dans le screen ci-dessous.

Puis le choix O pour [O/n].

Après d'autres commandes vont s'ajouter pour pouvoir gérer les paquets notamment la commande CURL.

```
root@srv-v-deb-st:/home/user# curl -SSL https://packages.sury.org/php/README.txt
| sudo bash -x
% Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time      Time      Time  Current
                                         Dload  Upload Total   Spent    Left  Speed
100    474  100    474     0      0  9801      0  --:--:--  --:--:--  --:--:--  9875
++ whoami
+ '[' root != 'root ']''
+ apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
+ apt-get -y install lsb-release ca-certificates curl
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
lsb-release est déjà la version la plus récente (12.0-1).
ca-certificates est déjà la version la plus récente (20230311).
```

On va pouvoir redémarrer notre serveur web afin que toutes les modifications apportées puissent pleinement être effectuées. Cela se fera grâce aux commandes, “`systemctl restart apache2`” puis “`system enable apache2 mariadb`”

```
root@srv-v-deb-st:/home/user# systemctl restart apache2
root@srv-v-deb-st:/home/user# systemctl enable apache2 mariadb
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/system
d/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/system
d/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@srv-v-deb-st:/home/user#
```

Place maintenant à l'installation de GLPI grâce à un lien directement récupéré sur le site officiel.

```
root@srv-v-deb-st:/home/user# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases
/download/10.0.11/glpi-10.0.11.tgz
--2024-01-24 11:11:40-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/
10.0.11/glpi-10.0.11.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-as
set-2e65be/39182755/406ac02e-272b-4373-8016-722250e11f19?X-Amz-Algorithm=AWS4-HM
AC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODYLSA53PQK4ZA%2F20240124%2Fus-east-1%2Fs3%2Faw
s4_request&X-Amz-Date=20240124T101140Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d83b757
f16af43eac5b31c2bff06f08bfc7ff0e9cf72f64bac74afb10ba9dcf&X-Amz-SignedHeaders=ho
st&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%
3B%20filename%3Dglpi-10.0.11.tgz&response-content-type=application%2Foctet-strea
m [suivant]
--2024-01-24 11:11:40-- https://objects.githubusercontent.com/github-production
```

On donne accès à des droits spécifiques pour l'utilisateur d'apache grâce à ces trois commandes.

Puis cela donne également lieu à la création de notre base de données.

```
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.1'
9.109.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 59412014 (57M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.11.tgz »

glpi-10.0.11.tgz    100%[=====] 56,66M 41,8MB/s    ds 1,4s

2024-01-24 11:11:42 (41,8 MB/s) - « glpi-10.0.11.tgz » sauvegardé [59412014/594
2014]

root@srv-v-deb-st:/home/user# chown -Rf www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@srv-v-deb-st:/home/user# chmod -Rf 775 /var/www/html/glpi
root@srv-v-deb-st:/home/user# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi10;
```

```
MariaDB [(none)]> create database glpi10;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> create user adminglpi@localhost identified by 'user';
```

Pour donner les droits à l'utilisateur, il faut rentrer cette commande ci-dessous. Une fois que les droits ont été donnés, vous pouvez quitter la console terminale.

```
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create user adminiglpi@localhost identified by 'Azerty123'
      -> ;
Query OK, 0 rows affected (0,019 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi10.* to adminglpi@localhost;
ERROR 1133 (28000): Can't find any matching row in the user table
MariaDB [(none)]> create user adminglpi@localhost identified by 'Azerty123'
      -> ;
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi10.* to adminglpi@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> exit
Bye
root@srv-v-deb-st:/home/user# █
```

Ensuite, dans le navigateur de ma VM Debian, je rentre l'adresse officiel de GLPI. On va installer un nouveau GLPI.

La première étape sera de configurer la connexion à la base de données comme moi sur la capture d'écran.

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

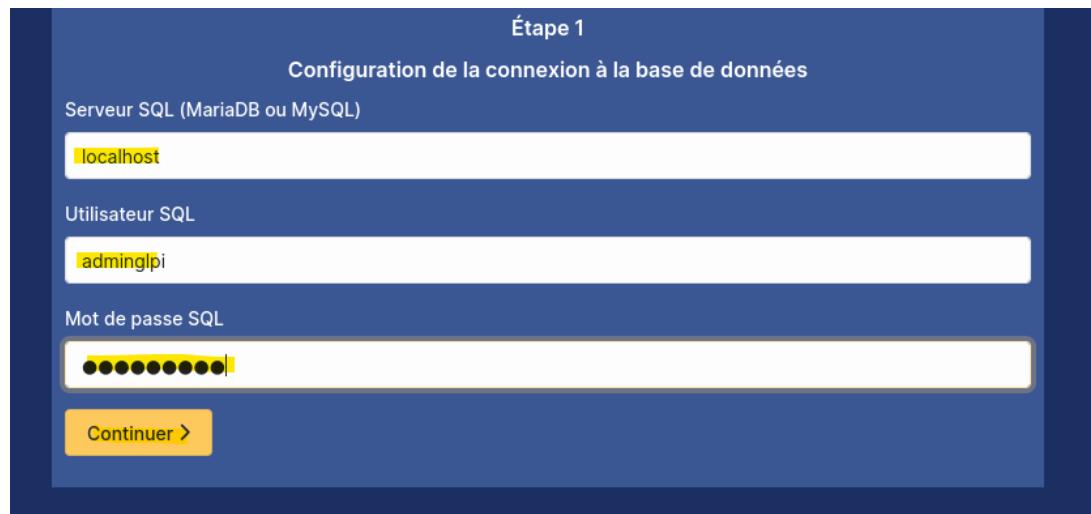
Utilisateur SQL

adminglpi

Mot de passe SQL

••••••••••

Continuer >



La deuxième étape consistait à tester la connexion à la base de données.
(Manque de capture mais bien réalisé)

Ensuite, à la troisième étape, on voit que la base a bien été initialisée.

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



On a le choix d'activer ou non la télémétrie qui est une nouvelle fonctionnalité de GLPI, dans mon cas j'ai choisis de ne pas l'activer.

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie.
Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez-vous à GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

On accède maintenant à l'interface de GLPI.

The screenshot shows the GLPI interface in a web browser. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main dashboard area has several status icons: 'Logiciels' (green), 'Ordinateurs' (red), 'Matériel' (blue), 'Téléphonie' (grey), 'Licences' (green), 'Moniteurs' (red), 'Bale' (blue), and 'Imprimantes' (blue). Below these icons, there are three small boxes with text: 'Aucune donnée par Fabricant' (with a link to 'Ordinateurs'), 'Aucune donnée par Modèle' (with a link to 'Moniteurs'), and 'Aucune donnée par réseau' (with a link to 'Matériel'). To the right of these is a chart titled 'Statuts des tickets par mois'. At the top of the dashboard, there is an orange box containing a warning message with a yellow exclamation mark icon:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : `gibi post-only tech normal`
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

De retour dans la console terminal. Nous allons supprimer le fichier d'installation de GLPI.

```
user@srv-v-deb-st:~$ su
Mot de passe :
root@srv-v-deb-st:/home/user# rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
root@srv-v-deb-st:/home/user#
```

On accède ensuite à son compte en se connectant avec ses identifiants choisis au préalable.



Connexion à votre compte

Identifiant
glpi

Mot de passe
....|

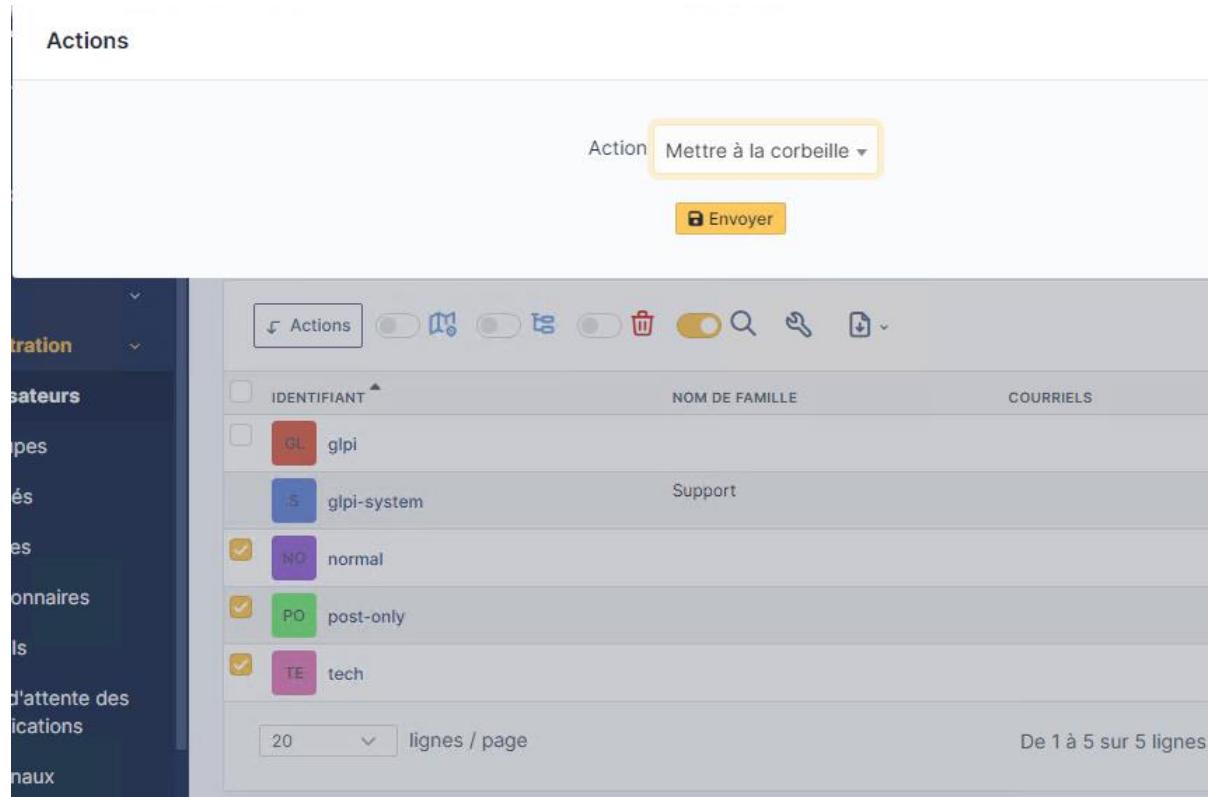
Source de connexion
Base interne GLPI

Une fois qu'on accède au menu de GLPI, on va pouvoir changer notre mot de passe du compte administrateur par mesure de sécurité.

Utilisateur - post-only

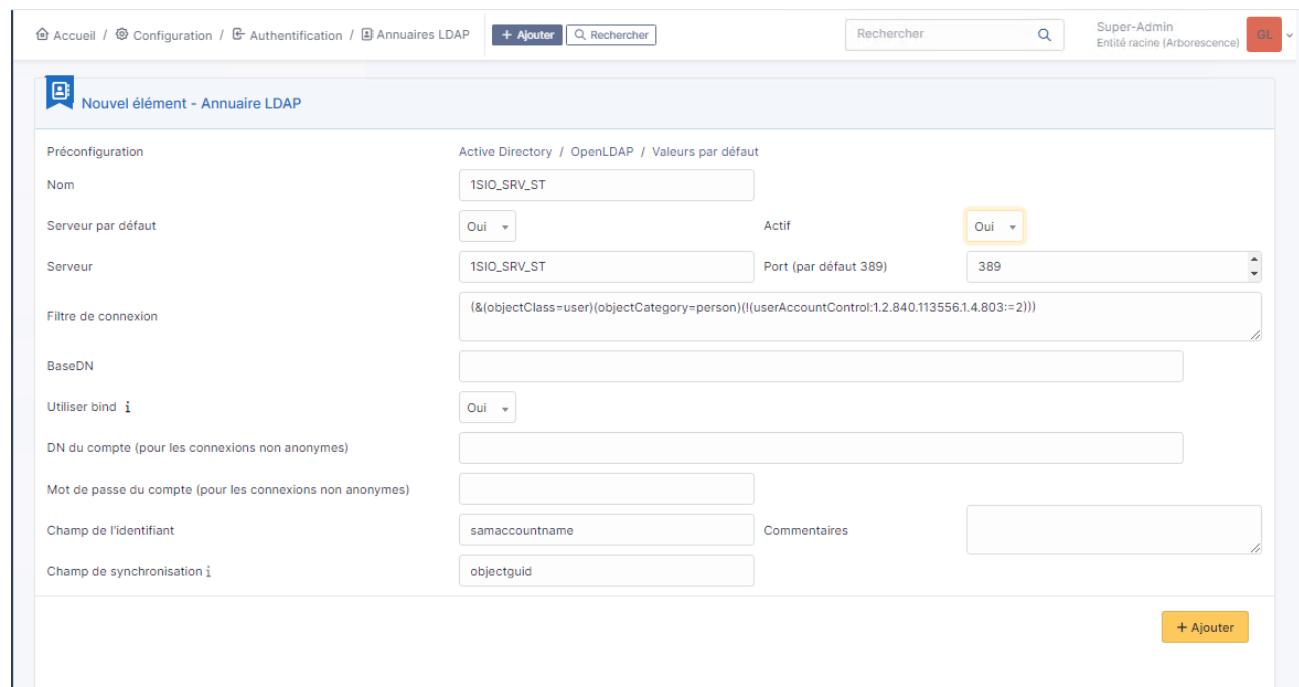
Utilisateur	Identifiant post-only	
Opérations	Nom de famille	
Rôles	Prénom	
Préférences	Mot de passe	
Paramètres utilisés	Confirmation mot de passe	
Paramètres gérés	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.	
Paramètres créés	Fuseau horaire	PO
Problèmes	Actif	Effacer
Engagements	Oui	Courriels +
Documents	Valide depuis	Glisser-déposer
Sécurisations	Valide jusqu'à	Choisir un...
Synchronisation		

Les comptes que l'on n'utilise pas, on peut les supprimer. Ci-dessous j'ai coché 3 comptes qui me sont inutiles donc je les mets dans la corbeille.



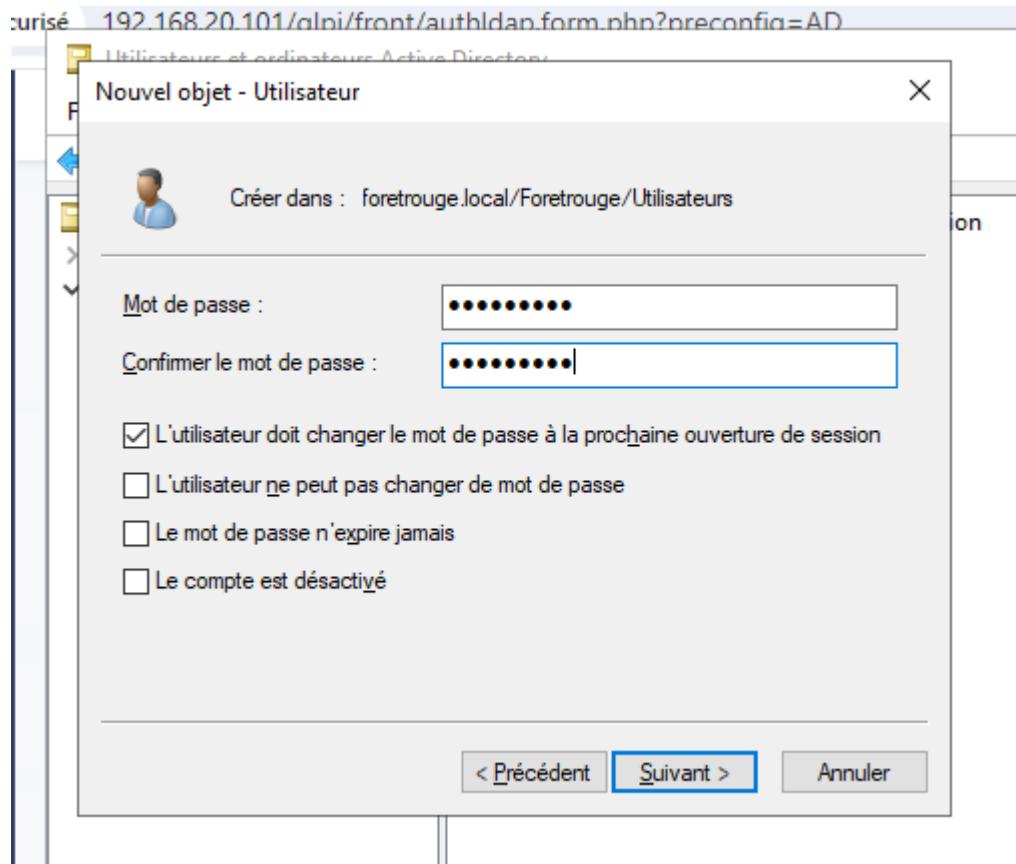
The screenshot shows a list of users in GLPI. The columns are 'IDENTIFIANT', 'NOM DE FAMILLE', and 'COURRIELS'. The users listed are: 'glpi' (glpi), 'glpi-system' (Support), 'normal' (normal), 'post-only' (post-only), and 'tech' (tech). The 'normal', 'post-only', and 'tech' accounts have checkboxes checked next to them. At the top, there is an 'Actions' dropdown menu with the option 'Mettre à la corbeille' (Move to trash) highlighted with a yellow box. Below the table, there is a 'Envoyer' (Send) button. The left sidebar shows a navigation tree with categories like 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Rôles', 'd'attente des approbations', and 'nouveaux'.

Ensuite, nous allons lier notre GLPI à notre LDAP.



The screenshot shows the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' (New element - LDAP directory) configuration page. The 'Nom' field is set to '1SIO_SRV_ST'. The 'Serveur par défaut' field is set to 'Oui'. The 'Actif' field is set to 'Oui'. The 'Serveur' field is set to '1SIO_SRV_ST' and the 'Port (par défaut 389)' field is set to '389'. The 'Filtre de connexion' field contains the LDAP filter '(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))'. The 'BaseDN' field is empty. The 'Utiliser bind' field is set to 'Oui'. The 'DN du compte (pour les connexions non anonymes)' field is empty. The 'Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)' field is empty. The 'Champ de l'identifiant' field is set to 'samaccountname' and the 'Commentaires' field is empty. The 'Champ de synchronisation' field is set to 'objectguid'. At the bottom right, there is a '+ Ajouter' (Add) button.

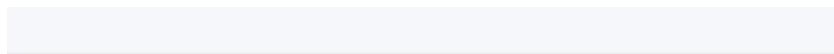
Une fois notre annuaire LDAP lié à GLPI, nous allons pouvoir créer un utilisateur qui aura accès à notre Active directory. Pour ma part j'ai choisi de créer un utilisateur dédié afin qu'il n'ait que comme fonction de s'occuper de cette liaison.



Place au test maintenant pour voir si l'annuaire LDAP est bien lié à notre GLPI.



On tente de se connecter avec un utilisateur.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

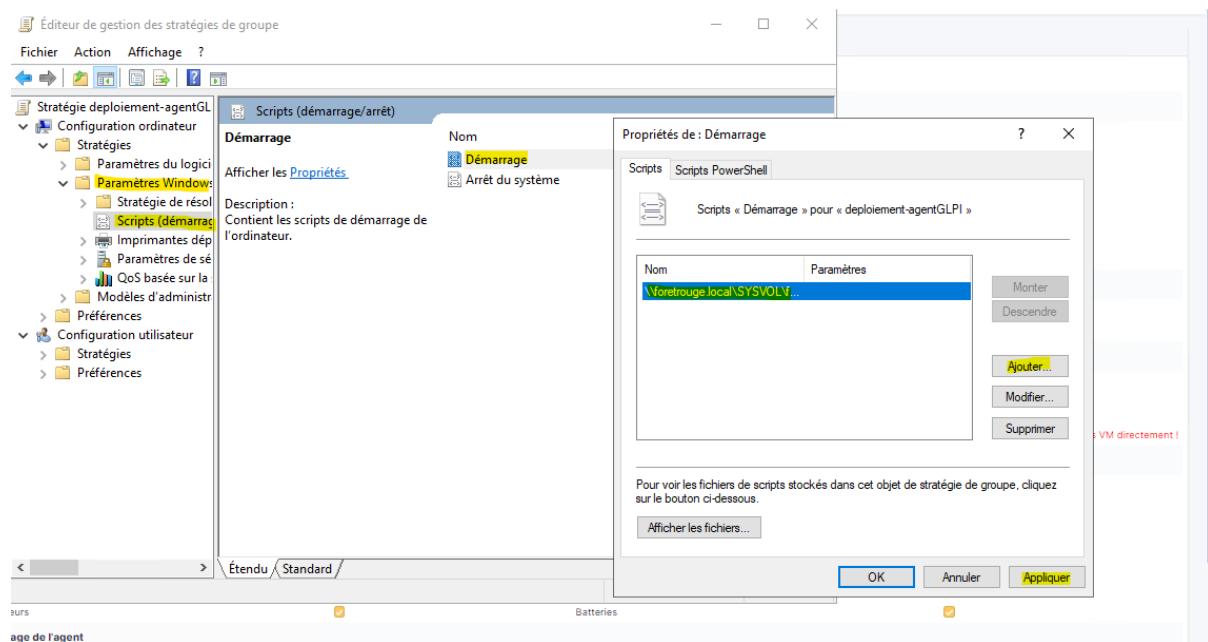
 Se souvenir de moi

On s'aperçoit que ça fonctionne sur le compte d'un utilisateur donc que la liaison entre LDAP et GLPI fonctionne bien également.

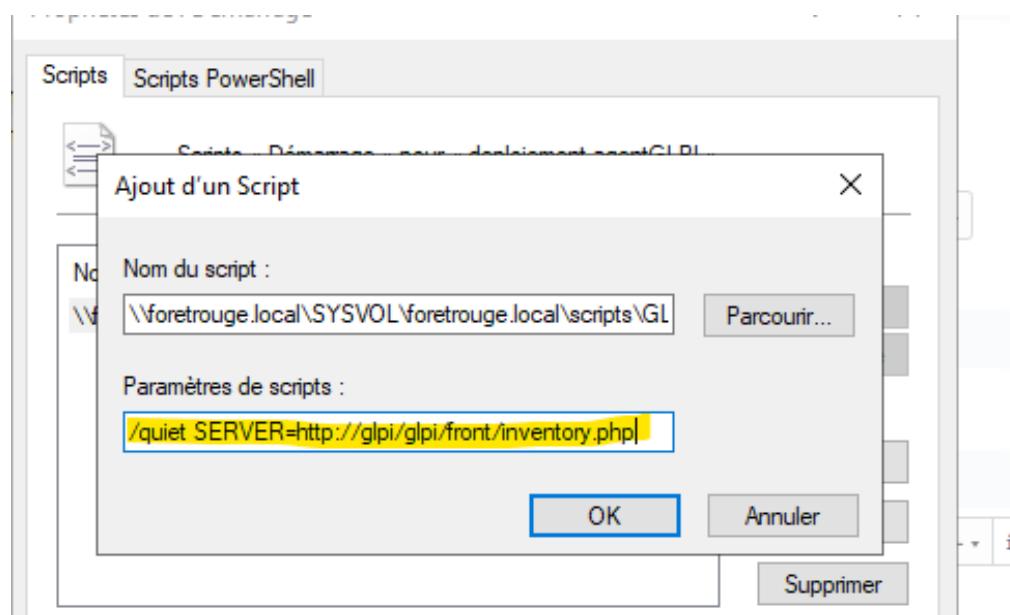
Ensuite, nous allons activer l'inventaire, donc tout simplement c'est un inventaire que l'on va ajouter afin de trier tout ce qui est dans notre équipement informatique.

Dans le dossier partagé “SYSVOL”, je vais pouvoir déployer mon agent d'inventaire GLPI, On le fait par GPO.

Ce qu'il faut faire maintenant et vérifier ses droits. Ensuite créer une unité d'organisation dans laquelle nous allons y mettre notre GPO.



On y ajoute un script pour simplifier l'installation de l'agent d'inventaire sur tous les postes informatiques.



On voit bien ci-dessous que l'agent GLPI 1.7 est bien installé et donc que la manipulation s'est faite avec succès.

Programmes et fonctionnalités

Page d'accueil du panneau de configuration

Afficher les mises à jour installées

Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

Installez un programme à partir du réseau

Désinstaller ou modifier un programme

Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur Désinstaller, Modifier ou Réparer.

Organiser	Nom	Éditeur	Installé le
	Connexion Bureau à distance	Microsoft Corporation	07/02/2024
	GLPI Agent 1.7	Teclib'	07/02/2024
	Microsoft Edge	Microsoft Corporation	16/01/2024
	Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Corporation	16/01/2024
	Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	16/01/2024
	Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	16/01/2024
	Util Capture d'écran	Microsoft Corporation	07/02/2024
	Paint	Microsoft Corporation	07/02/2024

Forcer l'inventaire car l'agent de lui-même ne réalisera pas l'inventaire.

GLPI-Agent

localhost:62354



This is GLPI Agent 1.7

The current status is waiting

[Force an Inventory](#)

Next server target execution planned for:

- server0: Wed Feb 7 12:21:25 2024

Conclusion :

Conseils de sécurité :

- Lors de l'installation de Glpi, bien vérifier que ce soit la dernière version utilisée.
- Utiliser une connexion sécurisée pour la liaison LDAP. Créer un utilisateur dédié à la liaison qui n'appartient à aucun service ou encore même un administrateur.
- Configurez l'agent pour communiquer de manière sécurisée avec le serveur GLPI. Idem pour tous les mots de passe lors de chaque installation. Il faut penser à les changer lors de la connexion pour assurer une meilleure sécurité.
- Utilisez toujours les dernières versions de Linux, Apache, MariaDB et Php. Configurez correctement Apache, MySQL et PHP pour la sécurité et mettre régulièrement à jour via la console terminal.

Points de vigilance :

- Limiter l'accès à l'interface d'administration de GLPI. Limiter les droits du compte utilisé pour la liaison LDAP ou comme dit précédemment utiliser un utilisateur dédié...
- L'agent d'inventaire ne doit pas avoir plus de droits que nécessaire. C'est-à - dire que le seul fait de pouvoir inventorier toutes choses dans le parc informatique suffit.
- Pour Apache, n'autorisez que les méthodes HTTP nécessaires et désactiver les modules inutilisés. Pour MariaDB, limiter les droits des comptes de base de données et utiliser des mots de passe forts. Pour PHP, désactiver les fonctions dangereuses.

- Ne pas oublier la création d'un répertoire de partage pour pouvoir mettre l'agent d'inventaire dedans et ainsi donner l'accès à tous les postes qui bénéficieront de l'inventaire.