



TP INSTALLATION GLPI

Mr. Roth

Sacha TEDE

25/04/24
BTS SIO

Introduction :

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI, qui signifie Gestionnaire Libre de Parc Informatique, est un logiciel libre de gestion de services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk) et de services informatiques (ITSM).

Il aide les entreprises à visualiser et gérer leurs systèmes d'information de manière complète et efficace. Il permet de créer un inventaire complet de toutes les ressources de l'organisation et de gérer les opérations administratives et financières.

Pourquoi installer GLPI ?

GLPI est un logiciel qui aide les entreprises à gérer leurs systèmes d'information.

Il est particulièrement utile pour la gestion des services d'assistance et l'inventaire des équipements informatiques. De plus, il offre des fonctionnalités pour la gestion administrative et financière.

Étant un logiciel libre, GLPI peut être adapté aux besoins spécifiques d'une entreprise, ce qui peut aider à réduire les coûts associés à la gestion du parc informatique.

Pour finir, GLPI est une solution complète et flexible pour la gestion de votre parc informatique et de votre support informatique.

Quels sont les prérequis pour l'installation de GLPI ?

- Une machine virtuelle (dans mon cas)
- Un serveur web qui supporte Php, comme Apache2.
- Du langage Php.
- Une base de données MariaDB.
- Plusieurs extensions Php doivent être installées pour que GLPI puisse fonctionner.

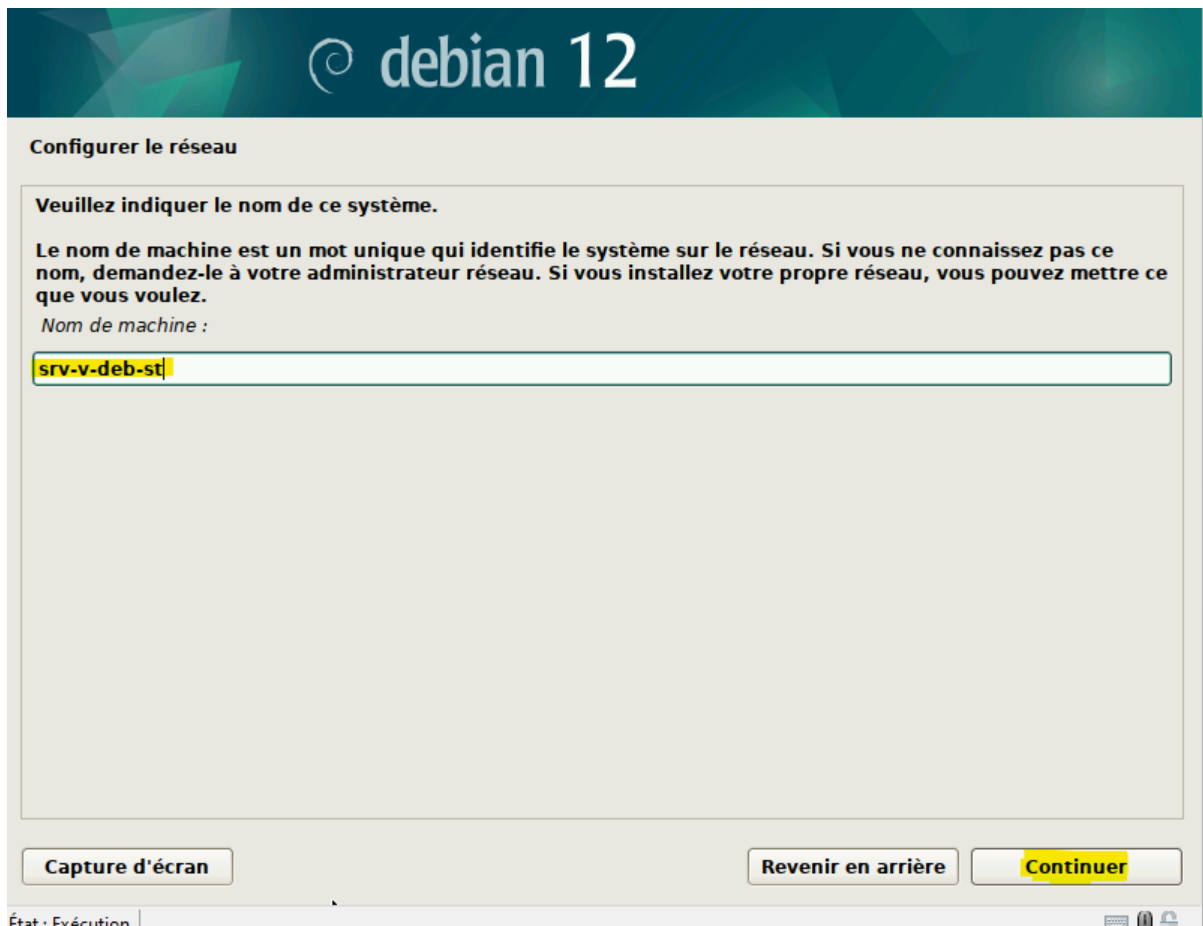
Il est important de noter que ces prérequis sont testés sur une machine virtuelle pour assurer la compatibilité et la stabilité avant l'installation sur un système de production.

Dans ce TP, nous allons voir que l'installation de GLPI n'est pas seulement d'installer GLPI en lui-même mais qu'il y a plus d'étapes pour l'optimiser à fond.

Pour commencer, nous allons installer Debian, qui est une OS. Elle va servir à faire marcher correctement notre serveur GLPI.

L'installation va se faire en plusieurs étapes mais elle reste tout de même très simple et compréhensible.

En premier lieu, nous allons configurer le réseau en commençant par mettre le nom de notre machine virtuelle.



The screenshot shows the 'Configurer le réseau' (Configure network) screen in the Debian installer. At the top, the Debian 12 logo is displayed. Below it, the title 'Configurer le réseau' is shown. The main instruction reads: 'Veuillez indiquer le nom de ce système.' (Please indicate the name of this system). A detailed explanation follows: 'Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.' (The machine name is a unique word that identifies the system on the network. If you do not know this name, ask your network administrator. If you are installing your own network, you can put whatever you want). Below this, the label 'Nom de machine :' (Machine name :) is present. A text input field contains the value 'srv-v-deb-st'. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Capture d'écran' (Screenshot), 'Revenir en arrière' (Go back), and 'Continuer' (Continue). The 'Continuer' button is highlighted in yellow. The bottom status bar shows 'État : Exécution' (State: Execution) on the left and system icons on the right.

debian 12

Configurer le réseau

Veuillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.


Nom de machine :

srv-v-deb-st

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

État : Exécution

Par la suite et comme toujours, pour des mesures de sécurité, on choisit un mot de passe que l'on devrait confirmer une seconde fois. Comme affichée dans la capture d'écran ci-dessous, le champ du mot de passe ne peut pas être vide sous peine que l'administrateur "root" voit son compte désactivé.

 **debian 12**

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

•••••

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

Confirmation du mot de passe :

•••••

☐ Afficher le mot de passe en clair

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

État : Exécution

Toujours dans l'installation, cette fois-ci on va partitionner les disques. Dans mon cas j'ai laissé la configuration de base mais chacun est libre de les configurer à leur manière.

Sur la deuxième capture, il faut bien évidemment être sûr de son choix.

Partitionner les disques

Voici la table des partitions et les points de montage actuellement configurés. Vous pouvez choisir une partition et modifier ses caractéristiques (système de fichiers, point de montage, etc.), un espace libre pour créer une nouvelle partition ou un périphérique pour créer sa table des partitions.

Partitionnement assisté

Configurer le RAID avec gestion logicielle

Configurer le gestionnaire de volumes logiques (LVM)

Configurer les volumes chiffrés

Configurer les volumes iSCSI

▽ SCSI1 (0,0,0) (sda) - 53.7 GB Msft Virtual Disk

>	n° 1	primaire	52.7 GB	f	ext4	/
>	n° 5	logique	1.0 GB	f	swap	swap

Annuler les modifications des partitions

Terminer le partitionnement et appliquer les changements

Capture d'écran

Aide

Revenir en arrière

Continuer

Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans le cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :

SCSI1 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :

partition n° 1 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type ext4

partition n° 5 sur SCSI1 (0,0,0) (sda) de type swap

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

☐ Non

☒ **Oui**

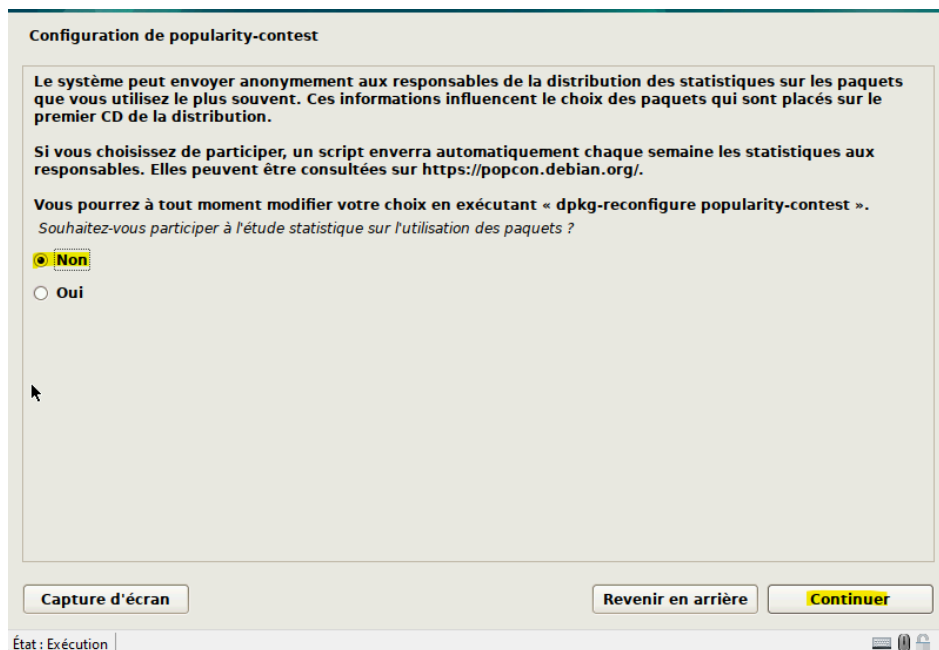
Capture d'écran

Continuer

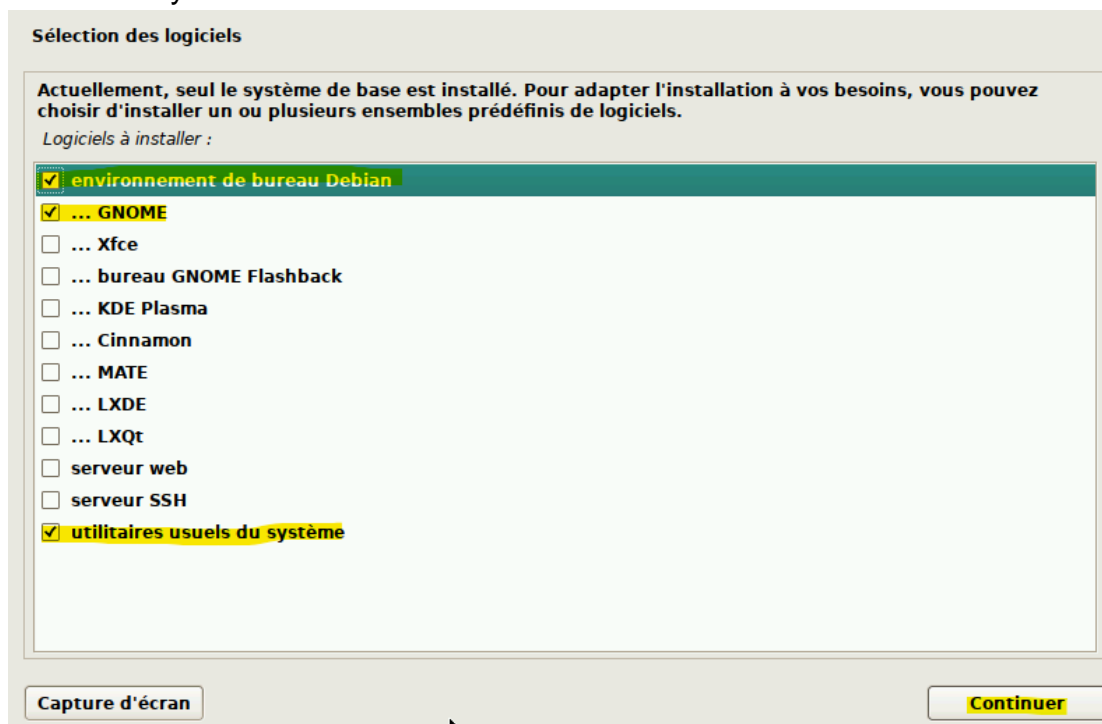
État : Exécution



Place à la configuration de popularity-contest. Pour ce TP j'ai choisi de refuser de l'activer.



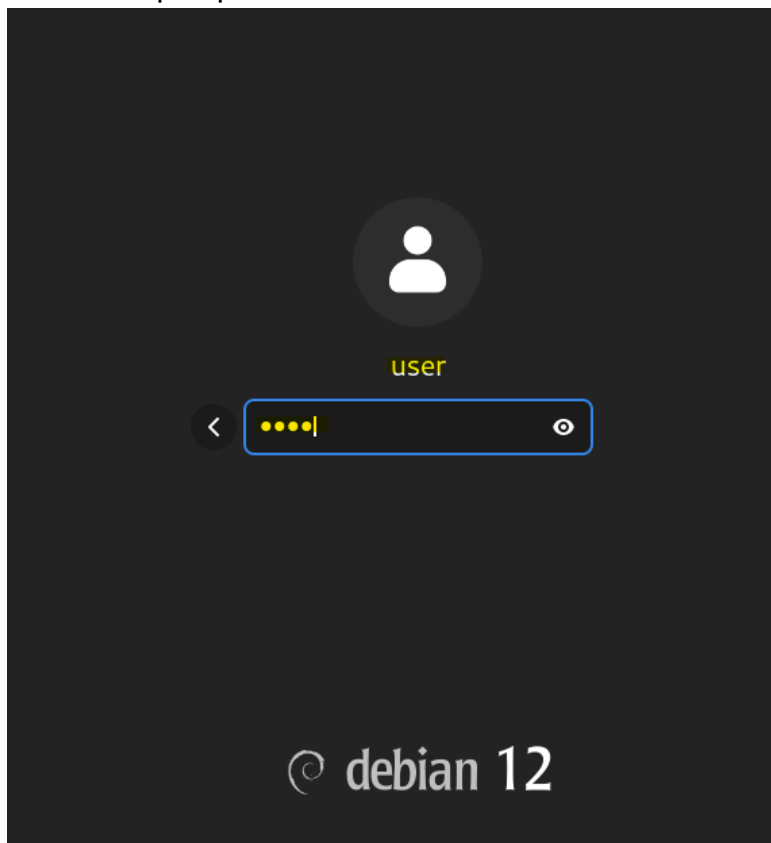
Une fois cela fait, on nous propose d'ajouter des paquets. Pour ma part je n'en ai pas le besoin et j'installe uniquement Debian et GNOME puis des utilitaires usuels du système.



Une fois ces choix effectués, Debian va lancer son installation finale. Le temps moyen dépend de votre connexion mais pour ma part il a mis à peu près 10 minutes ce qui est relativement court pour ce genre d'installation.

L'installation finie, on lance Debian et on tombe avec les champs d'identifiants. A ce moment-là, il faut bien rentrer les identifiants de connexion que

l'on a saisi lors du début de l'installation, sinon la connexion en superutilisateur ne sera alors pas possible.



Il faut bien penser mettre à jour le système d'exploitation, pour se faire, on va dans la console terminal et taper la commande suivante, "apt-get update" puis "apt-get upgrade".

Faire attention à bien être en superutilisateur pour faire la commande en passant en root.

```
user@srv-v-deb-st: ~  
user@srv-v-deb-st:~$ su  
Mot de passe :  
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt-get update  
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease  
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease  
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease  
Lecture des listes de paquets... Fait  
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt-get upgrade  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Calcul de la mise à jour... Fait  
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.  
root@srv-v-deb-st:/home/user#
```

Ensuite, on va paramétrer notre VM Debian en lui changeant son IPv4.

Annuler Filaire Appliquer

Détails Identité **IPv4** IPv6 Sécurité

Méthode IPv4

☐ Automatique (DHCP) ☐ Réseau local seulement

☒ Manuel ☐ Désactiver

☐ Partagée avec d'autres ordinateurs

Adresses

Adresse	Masque de réseau	Passerelle	
192.168.20.50	255.255.255.0	192.168.20.1	✕
			✕

DNS Automatique ☒

192.168.20.100,9.9.9.9

Séparer les adresses IP avec des virgules

Routes Automatique ☒

Adresse	Masque de réseau	Passerelle	Métrieque	
				✕

Une fois l'adresse IPv4 configurée, passons à la seconde étape qui consiste en l'installation de notre serveur web LAMP.

Nous allons installer Apache, qui va être notre moteur Web. Pour l'installer c'est très simple, dans la console terminal de notre Debian, nous allons entrer la commande, "apt install apache2".

```
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
bash: upgrade : commande introuvable
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils
0 mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 577 ko dans les archives.
Après cette opération, 1 890 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-data al
1 2.4.57-2 [160 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-utils a
md64 2.4.57-2 [202 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2 amd64 2
.4.57-2 [215 kB]
577 ko réceptionnés en 0s (4 132 ko/s)
```


Place maintenant à l'installation de notre base de données MariaDB (anciennement MySQL) en tapant la commande suivante, "apt install mariadb"
Pour valider cette installation, on nous propose [O/n]. On choisit le "O".

```
Enabling conf charset.
Enabling conf localized-error-pages.
Enabling conf other-vhosts-access-log.
Enabling conf security.
Enabling conf serve-cgi-bin.
Enabling site 000-default.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache2.service → /lib/systemd/system/apache2.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache-htcacheclean.service → /lib/systemd/system/apache-htcacheclean.service.
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install mariadb
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
E: Impossible de trouver le paquet mariadb
root@srv-v-deb-st:/home/user# apt install mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  galera-4 gawk libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl
  libdaxctl1 libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl
  libfcgi0ldbl libhtml-template-perl libmariadb3 libndctl6 libpmem1
```

Ensuite, on peut choisir de sécuriser l'installation de MariaDB en tapant la commande "mysql_secure_installation"

```
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.36-9+deb12u3) .
..
Traitement des actions différées (« triggers ») pour mariadb-server (1:10.11.4-1
~deb12u1) ...
root@srv-v-deb-st:/home/user# mysql_secure_installation
```

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

Après avoir choisi comment configurer et installer MariaDB avec toutes sortes
de choix (exemple : base de données test par défaut, utilisateurs anonymes etc...)

Maintenant, on va installer et configurer le langage que l'on souhaite, dans
mon cas ce sera Php puisqu'il est présent dans le LAMP.

L'installation va se faire dans un premier temps grâce à la commande dans le
screen ci-dessous.

Puis le choix O pour [O/n].

Après d'autres commandes vont s'ajouter pour pouvoir gérer les paquets
notamment la commande CURL.

```

root@srv-v-deb-st:/home/user# apt-get install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl lsb-release
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
ca-certificates est déjà la version la plus récente (20230311).
software-properties-common est déjà la version la plus récente (0.99.30-4).
software-properties-common passé en « installé manuellement ».
wget est déjà la version la plus récente (1.21.3-1+b2).
lsb-release est déjà la version la plus récente (12.0-1).
lsb-release passé en « installé manuellement ».
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apt-transport-https curl
3 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 340 ko dans les archives.
Après cette opération, 536 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apt-transport-https all 2.6.1 [25,2 kB]
Réception de :2 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security/main amd64 curl amd64 7.88.1-10+deb12u5 [315 kB]
340 ko réceptionnés en 0s (3 658 ko/s)

```

```

root@srv-v-deb-st:/home/user# curl -SSL https://packages.sury.org/php/README.txt
| sudo bash -x
% Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left   Speed
100  474  100  474    0     0  9801      0 --:--:-- --:--:-- --:--:--  9875
++ whoami
+ '[' root '!=' root ']'
+ apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
+ apt-get -y install lsb-release ca-certificates curl
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
lsb-release est déjà la version la plus récente (12.0-1).
ca-certificates est déjà la version la plus récente (20230311).

```

On va pouvoir redémarrer notre serveur web afin que toutes les modifications apportées puissent pleinement être effectuées. Cela se fera grâce aux commandes, “systemctl restart apache2” puis “system enable apache2 mariadb”

```

root@srv-v-deb-st:/home/user# systemctl restart apache2
root@srv-v-deb-st:/home/user# systemctl enable apache2 mariadb
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@srv-v-deb-st:/home/user# █

```

Place maintenant à l'installation de GLPI grâce à un lien directement récupéré sur le site officiel.

```

root@srv-v-deb-st:/home/user# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.11/glpi-10.0.11.tgz
--2024-01-24 11:11:40-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.11/glpi-10.0.11.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/406ac02e-272b-4373-8016-722250e11f19?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODYLSA53PQK4ZA%2F20240124%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240124T101140Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d83b757f16af43eac5b31c2bff06f08bfc7ff0e9cfd72f64bac74afb10ba9dcf&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.11.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-01-24 11:11:40-- https://objects.githubusercontent.com/github-production

```

On donne accès à des droits spécifiques pour l'utilisateur d'apache grâce à ces trois commandes.

Puis cela donne également lieu à la création de notre base de données.

```

Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.19.109.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 59412014 (57M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.11.tgz »

```

```

glpi-10.0.11.tgz 100%[=====>] 56,66M 41,8MB/s ds 1,4s

```

```

2024-01-24 11:11:42 (41,8 MB/s) - « glpi-10.0.11.tgz » sauvegardé [59412014/5942014]

```

```

root@srv-v-deb-st:/home/user# chown -Rf www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@srv-v-deb-st:/home/user# chmod -Rf 775 /var/www/html/glpi
root@srv-v-deb-st:/home/user# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12

```

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

```

MariaDB [(none)]> create database glpi10; █

```

```
MariaDB [(none)]> create database glpi10;  
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> create user adminglpi@localhost identified by 'user';
```

Pour donner les droits à l'utilisateur, il faut rentrer cette commande ci-dessous. Une fois que les droits ont été donnés, vous pouvez quitter la console terminale.

```
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 32  
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> create user adminiglpi@localhost identified by 'Azerty123'  
-> ;  
Query OK, 0 rows affected (0,019 sec)  
  
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi10.* to adminglpi@localhost;  
ERROR 1133 (28000): Can't find any matching row in the user table  
MariaDB [(none)]> create user adminglpi@localhost identified by 'Azerty123'  
-> ;  
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)  
  
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi10.* to adminglpi@localhost;  
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)  
  
MariaDB [(none)]> exit  
Bye  
root@srv-v-deb-st:/home/user#
```

Ensuite, dans le navigateur de ma VM Debian, je rentre l'adresse officiel de GLPI. On va installer un nouveau GLPI.

La première étape sera de configurer la connexion à la base de données comme moi sur la capture d'écran.



Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminglpi

Mot de passe SQL

Continuer >

La deuxième étape consistait à tester la connexion à la base de données.
(Manque de capture mais bien réalisé)

Ensuite, à la troisième étape, on voit que la base a bien été initialisée.



GLPI

GLPI SETUP

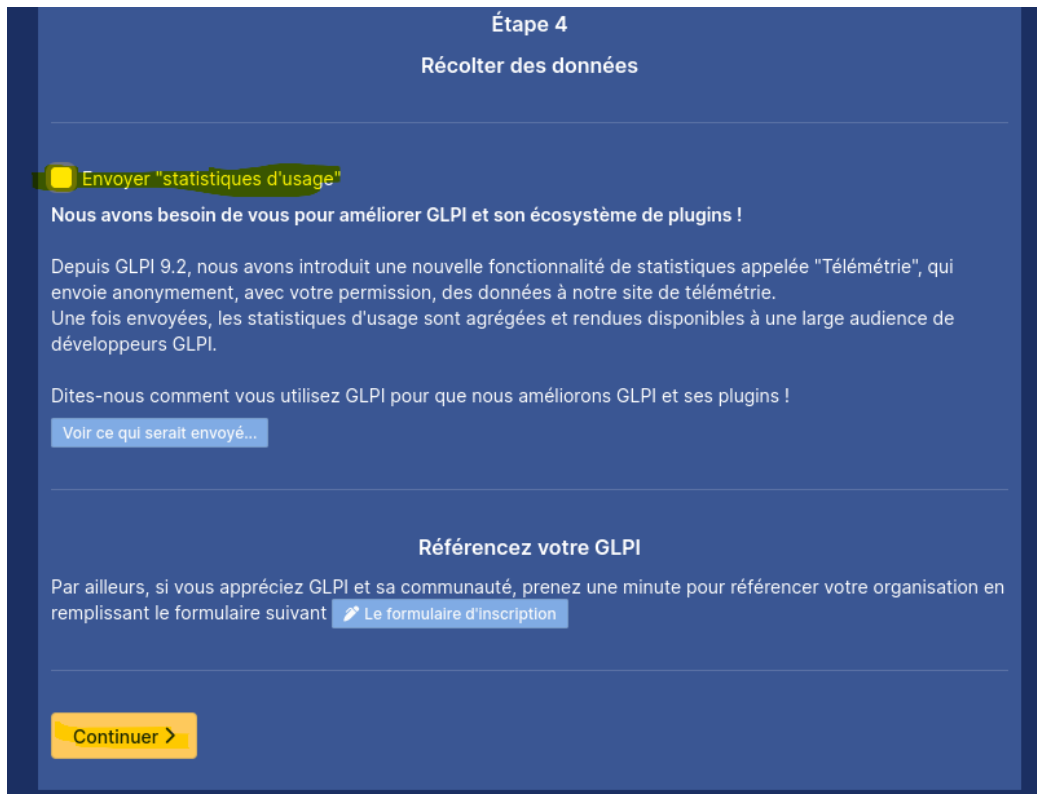
Étape 3

Initialisation de la base de données.

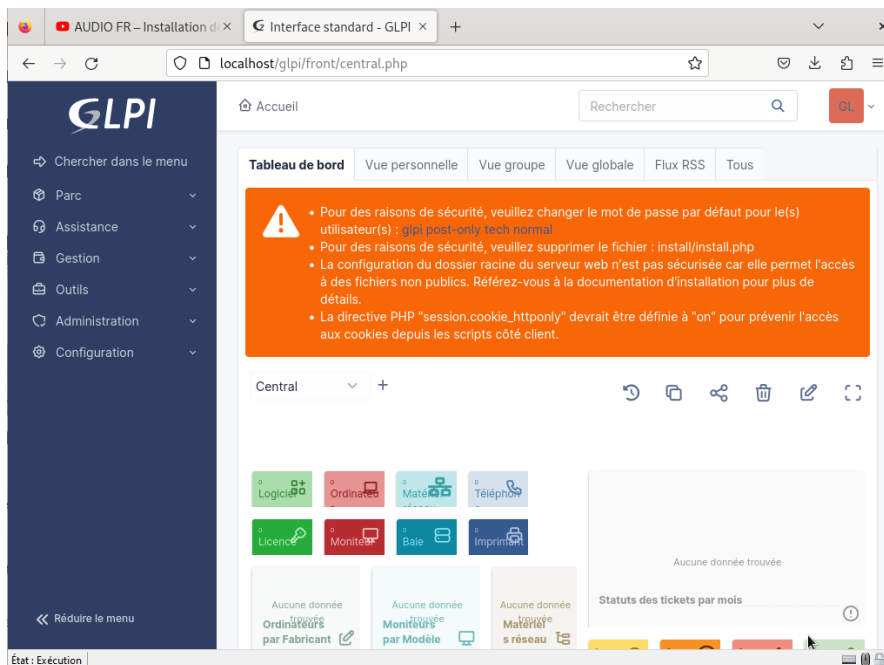
OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

On a le choix d'activer ou non la télémétrie qui est une nouvelle fonctionnalité de GLPI, dans mon cas j'ai choisis de ne pas l'activer.



On accède maintenant à l'interface de GLPI.



De retour dans la console terminal. Nous allons supprimer le fichier d'installation de GLPI.

```

user@srv-v-deb-st:~$ su
Mot de passe :
root@srv-v-deb-st:/home/user# rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
root@srv-v-deb-st:/home/user# █

```

On accède ensuite à son compte en se connectant avec ses identifiants choisis au préalable.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

Une fois qu'on accède au menu de GLPI, on va pouvoir changer notre mot de passe du compte administrateur par mesure de sécurité.

Utilisateur - post-only

Utilisateur

Identifiant	post-only	
Nom de famille		
Prénom		
Mot de passe	Image
Confirmation mot de passe	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.	
Actif	Oui ▼	Courriels + <input type="radio"/>
Valide depuis		Valide jusqu'à

PO

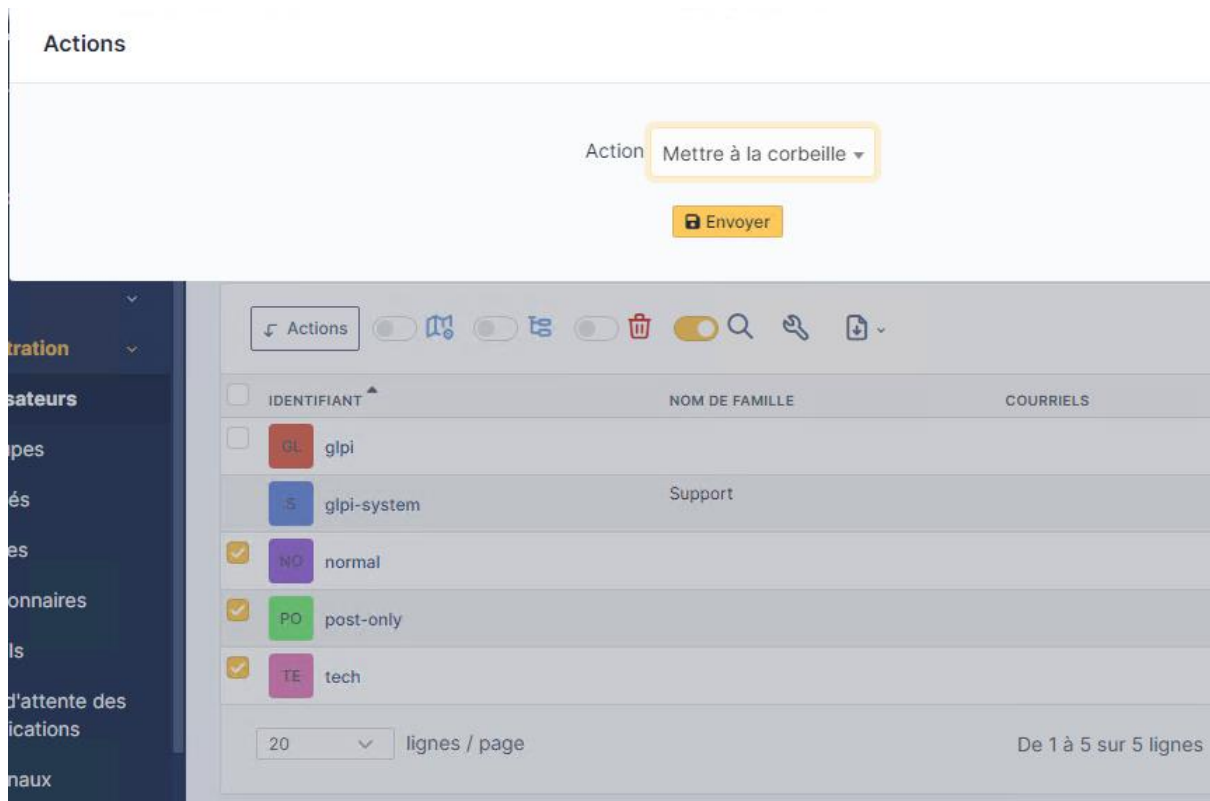
Fi

Glisse

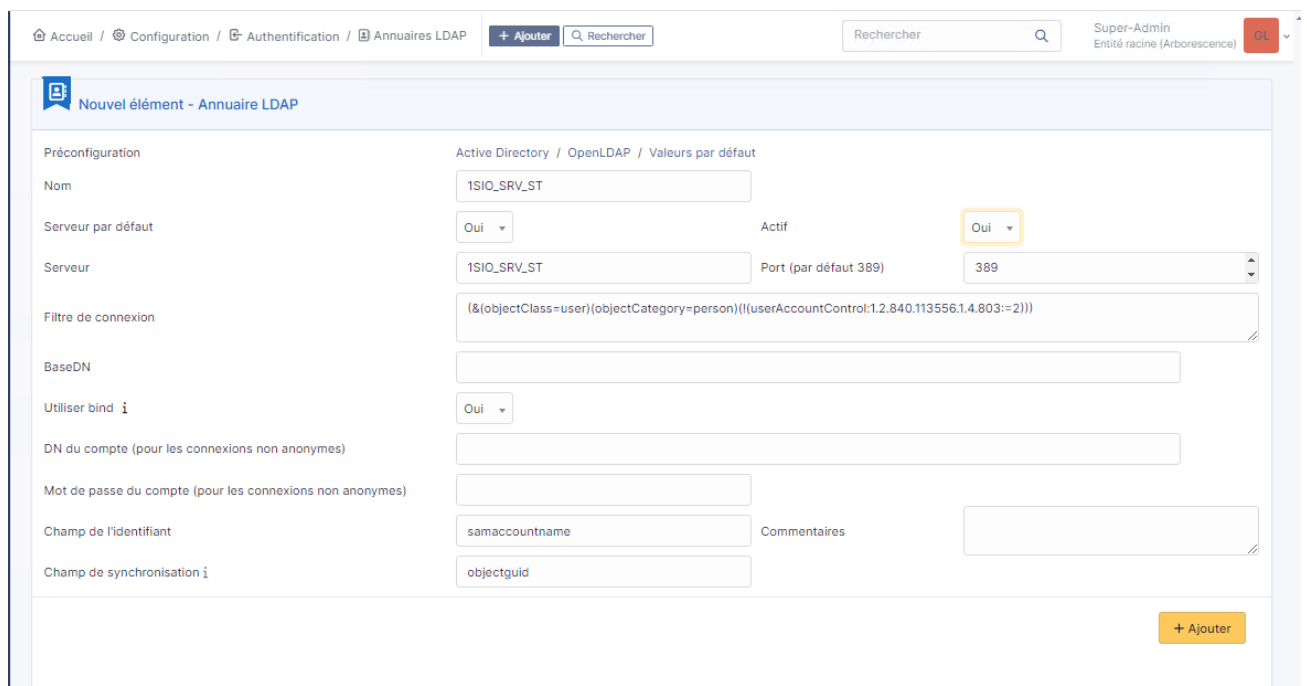
Choisir un

☐ Effacer

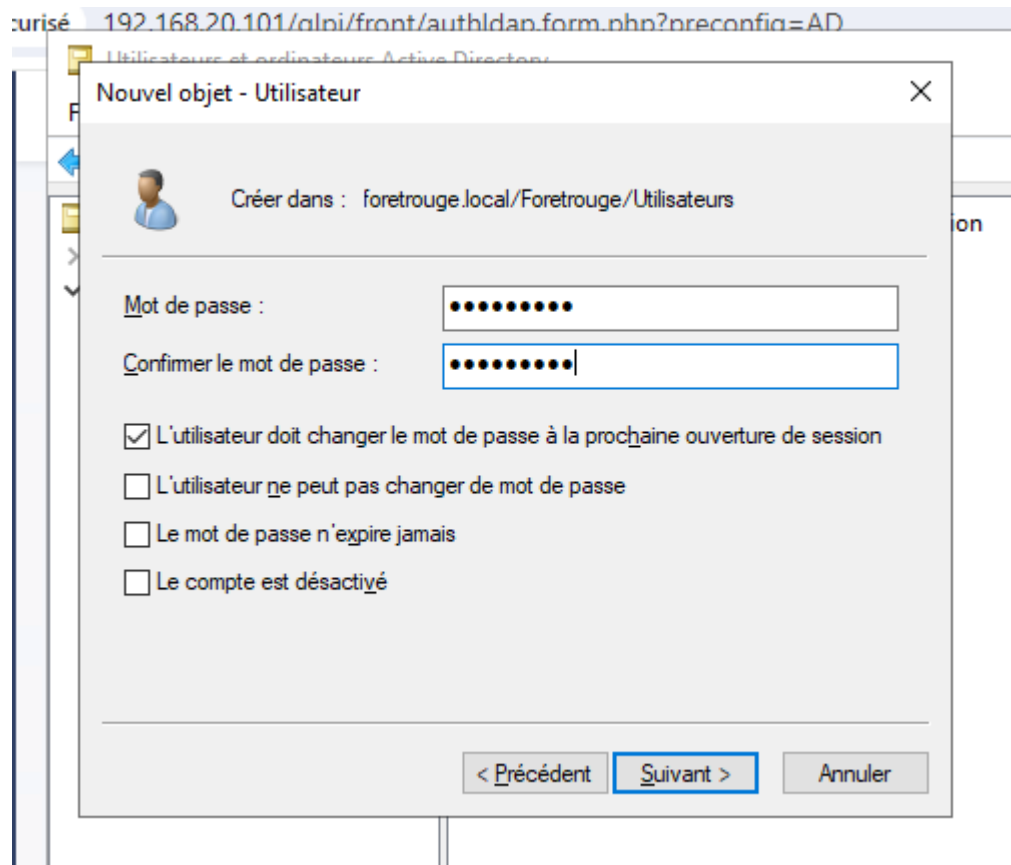
Les comptes que l'on n'utilise pas, on peut les supprimer. Ci-dessous j'ai coché 3 comptes qui me sont inutiles donc je les mets dans la corbeille.



Ensuite, nous allons lier notre GLPI à notre LDAP.



Une fois notre annuaire LDAP lié à GLPI, nous allons pouvoir créer un utilisateur qui aura accès à notre Active directory. Pour ma part j'ai choisi de créer un utilisateur dédié afin qu'il n'ait que comme fonction de s'occuper de cette liaison.



192.168.20.101/glpi/front/authldap.form.php?preconfig=AD

Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : foretrouge.local/Foretrouge/Utilisateurs

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

☒ L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session

☐ L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

☐ Le mot de passe n'expire jamais

☐ Le compte est désactivé

< Précédent Suivant > Annuler

Place au test maintenant pour voir si l'annuaire LDAP est bien lié à notre GLPI.



Annuaire LDAP - 1SIO_SRV-V-AD-ST Actions 1/1

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal 1SIO_SRV-V-AD-ST

Tester

On tente de se connecter avec un utilisateur.

Connexion à votre compte

Identifiant

compta

Mot de passe

.....

Source de connexion

1SIO_SRV-V_AD-ST

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

On s'aperçoit que ça fonctionne sur le compte d'un utilisateur donc que la liaison entre LDAP et GLPI fonctionne bien également.

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar contains navigation links: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Utilisateurs, Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, and Configuration. The main content area is titled 'Utilisateur - Compta' and shows a table of user permissions (Habilitations). The table has columns for Entity (Entité), Profile (Profil), and Recursivity (Récursif). The 'Ajouter' button is visible in the top right corner of the table.

Entité	Profil	Récursif
Entité racine	Self-Service (D)	Non
Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)	
Entité racine	Self-Service (D)	
Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)	

Ensuite, nous allons activer l'inventaire, donc tout simplement c'est un inventaire que l'on va ajouter afin de trier tout ce qui est dans notre équipement informatique.

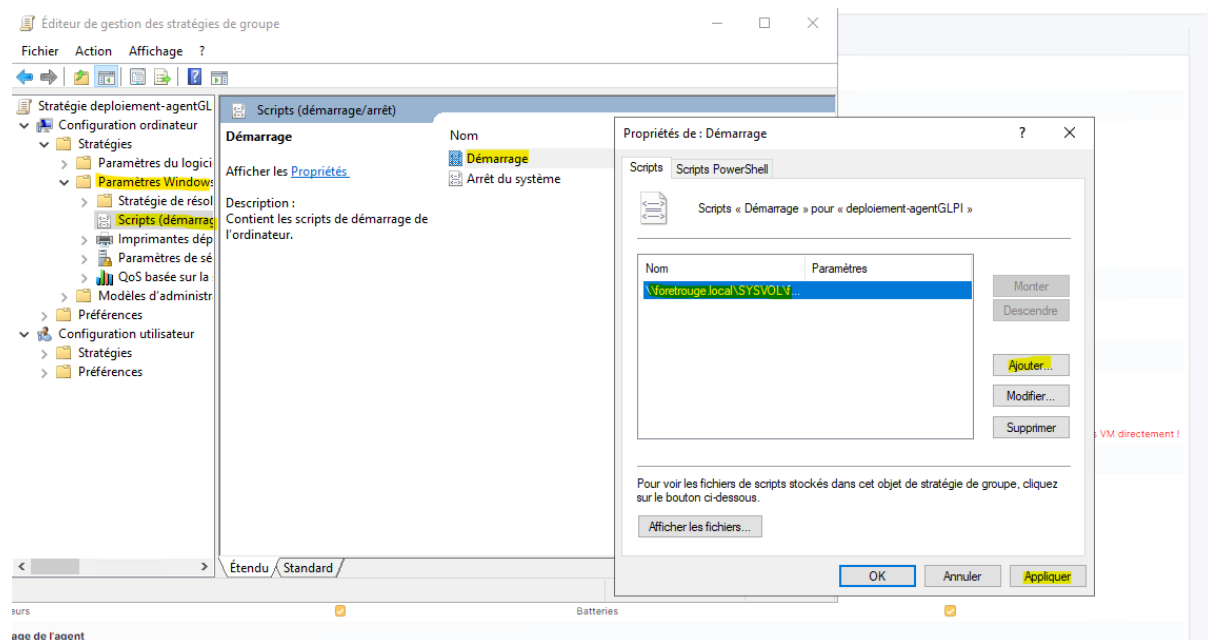
The screenshot shows the 'Activer l'inventaire' (Activate inventory) page in the GLPI administration interface. The page is divided into several sections:

- Options d'importation:** Includes checkboxes for 'Volumes', 'Moniteurs', 'Périphériques', and 'Équipements non gérés'. It also has dropdown menus for 'Statut par défaut' and 'Entité par défaut', and a 'Fréquence de l'inventaire (en heures)' dropdown set to 24.
- Configurations liées:** Includes 'Règles d'import et de liaison des équipements' and 'Règles d'affectation d'un élément à une entité'.
- Virtualisation:** Includes checkboxes for 'Importer des machines virtuelles' and 'Créer un ordinateur pour les machines virtuelles'. A red warning message states: 'Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte, ne pas utiliser si vous planifiez d'inventorier les VM directement !'.
- Composants:** A list of hardware components with checkboxes, including 'Processeurs', 'Mémoires', 'Cartes réseau', 'Cartes graphiques', 'Lecteurs', 'Lecteurs amovibles', 'Contrôleurs', 'Disques durs', 'Cartes son', 'Cartes réseaux virtuelles', 'Cartes SIM', 'Lecteurs réseaux', 'Alimentation', and 'Batteries'.
- Nettoyage de l'agent:** Includes a 'Mettre à jour les agents qui n'ont pas contacté le serveur depuis (en jours)' dropdown set to 'Désactivé' and an 'Action' button labeled 'Agents nettoyés'.

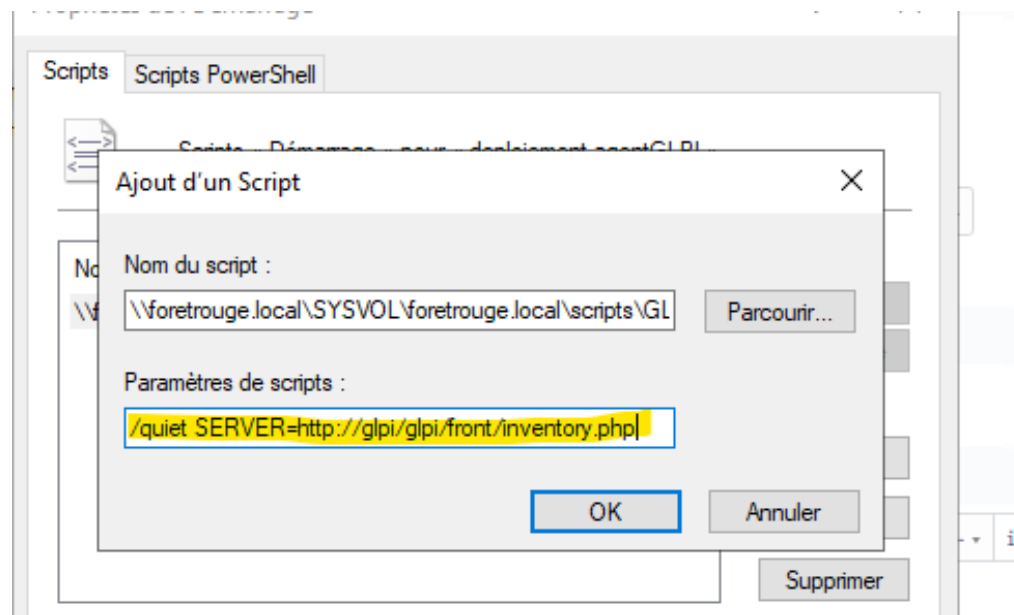
Dans le dossier partagé "SYSVOL", je vais pouvoir déployer mon agent d'inventaire GLPI, On le fait par GPO.

The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Réseau > forettrouge.local > SYSVOL'. The left sidebar shows 'Accès rapide' with links to 'Bureau', 'Téléchargement', 'Documents', 'Images', 'Ce PC', 'Lecteur de DVD (D:) S', and 'Réseau'. The main pane shows a table with columns 'Nom', 'Modifié le', 'Type', and 'Taille'. The table contains one entry: 'forettrouge.local' with a modification date of '16/01/2024 15:48' and type 'Dossier de fichiers'. Below the File Explorer, a 'Nouvel objet GPO' dialog box is open. The 'Nom' field contains 'deploiement-agentGLPI'. The 'Objet Starter GPO source' dropdown is set to '(aucun)'. The dialog has 'OK' and 'Annuler' buttons.

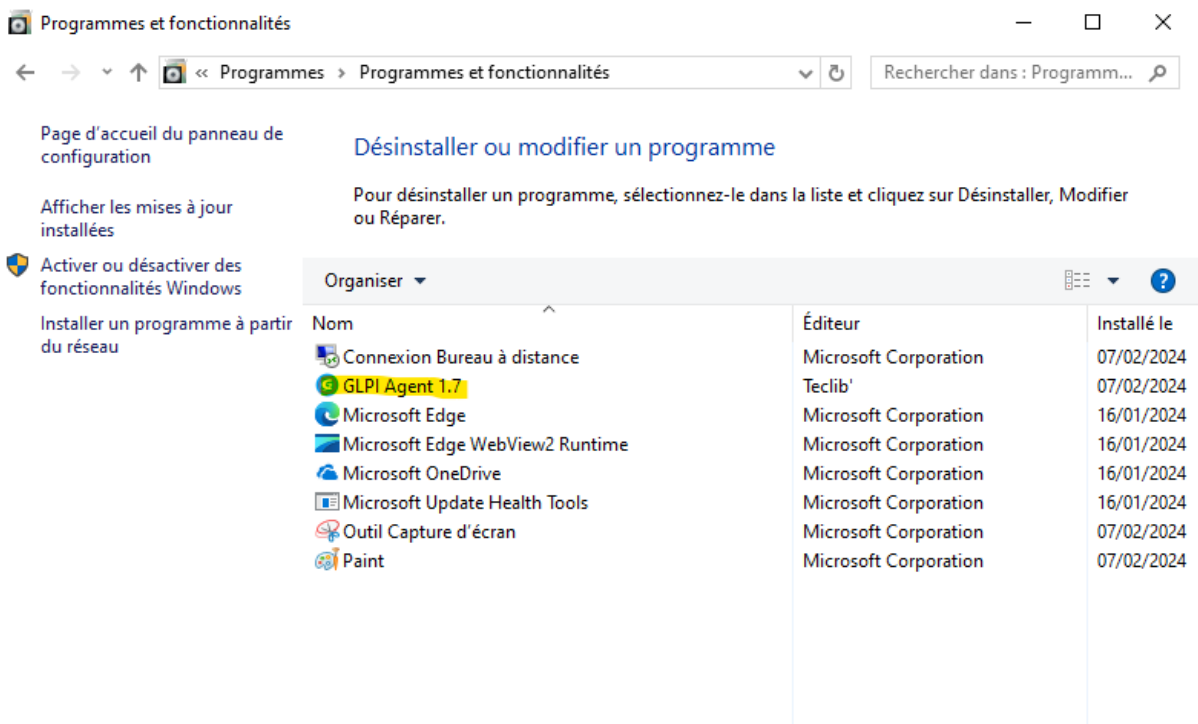
Ce qu'il faut faire maintenant et vérifier ses droits. Ensuite créer une unité d'organisation dans laquelle nous allons y mettre notre GPO.



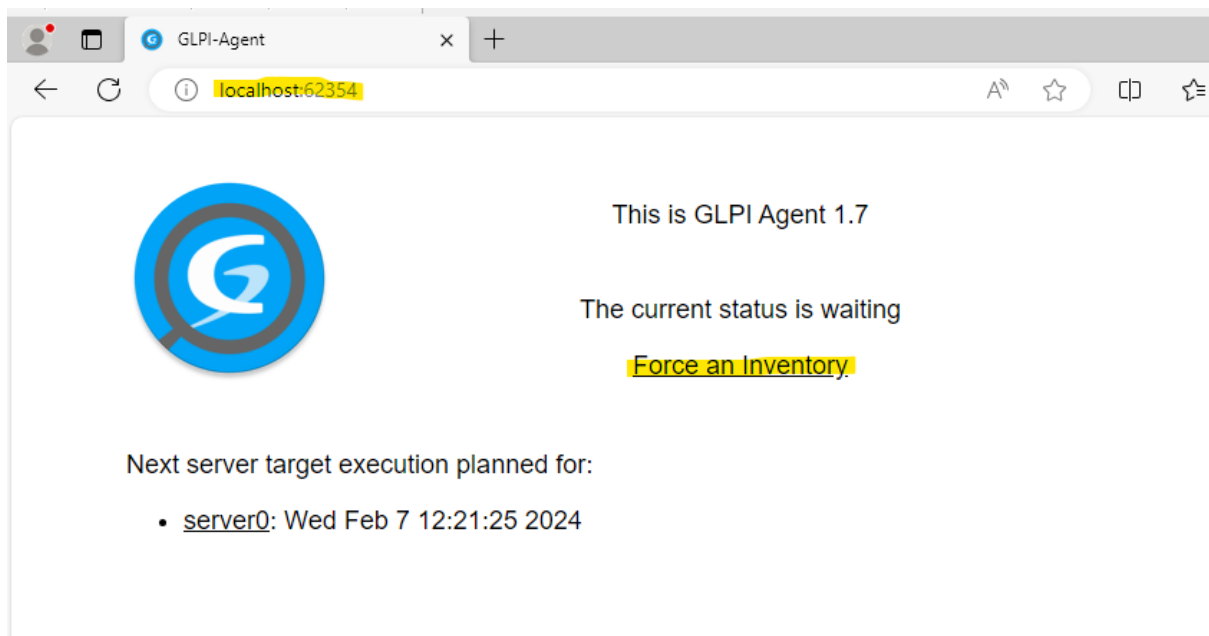
On y ajoute un script pour simplifier l'installation de l'agent d'inventaire sur tous les postes informatiques.



On voit bien ci-dessous que l'agent GLPI 1.7 est bien installé et donc que la manipulation s'est faite avec succès.



Forcer l'inventaire car l'agent de lui-même ne réalisera pas l'inventaire.



Conclusion :

Conseils de sécurité :

- Lors de l'installation de Glpi, bien vérifier que ce soit la dernière version utilisée.
- Utiliser une connexion sécurisée pour la liaison LDAP. Créer un utilisateur dédié à la liaison qui n'appartient à aucun service ou encore même un administrateur.
- Configurez l'agent pour communiquer de manière sécurisée avec le serveur GLPI. Idem pour tous les mots de passe lors de chaque installation. Il faut penser à les changer lors de la connexion pour assurer une meilleure sécurité.
- Utilisez toujours les dernières versions de Linux, Apache, MariaDB et Php. Configurez correctement Apache, MySQL et PHP pour la sécurité et mettre régulièrement à jour via la console terminal.

Points de vigilance :

- Limiter l'accès à l'interface d'administration de GLPI. Limiter les droits du compte utilisé pour la liaison LDAP ou comme dit précédemment utiliser un utilisateur dédié...
- L'agent d'inventaire ne doit pas avoir plus de droits que nécessaire. C'est-à-dire que le seul fait de pouvoir inventorier toutes choses dans le parc informatique suffit.
- Pour Apache, n'autorisez que les méthodes HTTP nécessaires et désactiver les modules inutilisés. Pour MariaDB, limiter les droits des comptes de base de données et utiliser des mots de passe forts. Pour PHP, désactiver les fonctions dangereuses.

- Ne pas oublier la création d'un répertoire de partage pour pouvoir mettre l'agent d'inventaire dedans et ainsi donner l'accès à tous les postes qui bénéficieront de l'inventaire.