TP PRTG

TEDE SACHA 2ème année BTS SIO

MR Roth

Introduction :

PRTG est un logiciel de surveillance en temps réel. Il permet de vérifier les échanges entre les clients et le serveur. Il permet également de consolider son infrastructure en surveillant en temps réel la santé des serveurs. Cela permet aux administrateurs de ne pas perdre leur temps à regarder toutes les heures s'il ne reste plus beaucoup d'espace libre ou encore les performances de leurs serveurs s'affaiblissent. PRTG le fait pour eux.

L'installation de PRTG est bénéfique pour une entreprise car elle permet une surveillance en temps réel de votre réseau mais aussi une analyse détaillée et quasi instantanée de votre trafic. On peut dire que cet outil assure la pérennité et l'efficacité de votre infrastructure informatique.

Pour les pré-requis, peu en sont demandés. PRTG est très simple d'utilisation donc n'importe qui pourrait s'en sortir or, lorsque l'on rentre dans des besoins un peu plus techniques, cela devient complexe.

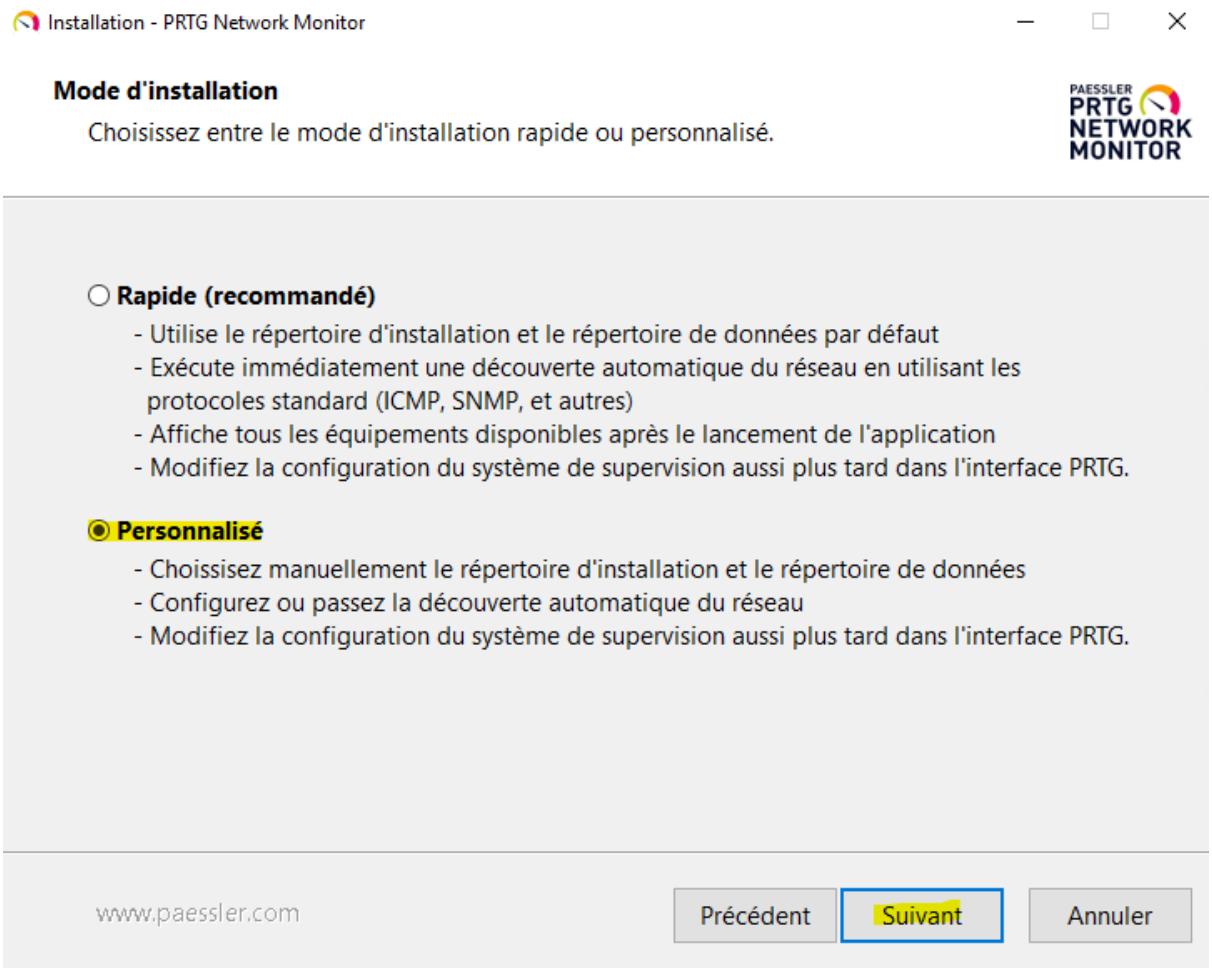
L'ajout de capteur quant à lui se fait avec une certaine facilité. Ce qui rend l'accès plutôt simple pour débutant.

Ce qu'il faut savoir, c'est de ne pas se tromper de protocole lors de la création de capteur sous risque que le capteur ne marche tout simplement pas et/ou que votre serveur plante.

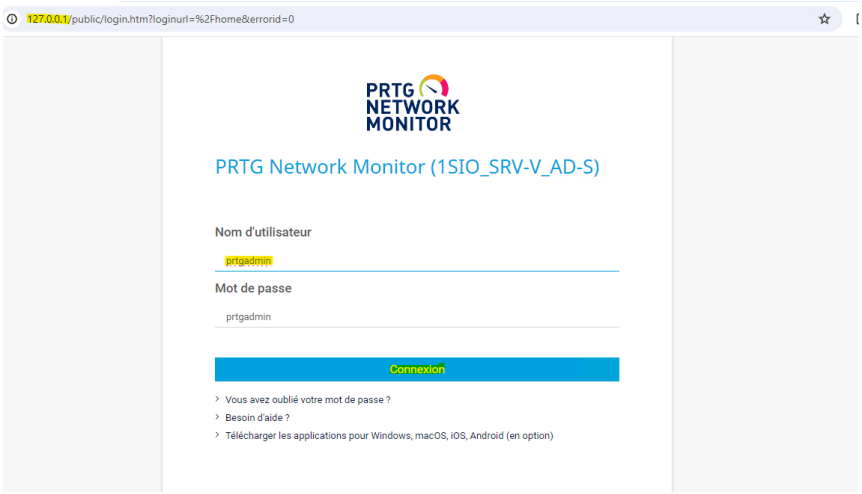
Nous allons voir dans ce TP, l'installation du logiciel de surveillance PRTG et les différentes étapes pour mettre en place des capteurs, des groupes ou encore des équipements.

Après avoir récupéré un installateur de PTRG sur le site officiel avec la clé d'essai, je vais préparer l'installation de PRTG sur mon windows serveur. Dans mon cas pour le mode d'installation j'ai opté pour "personnalisé", tout simplement car je serais plus libre quant à mes choix d'installation.

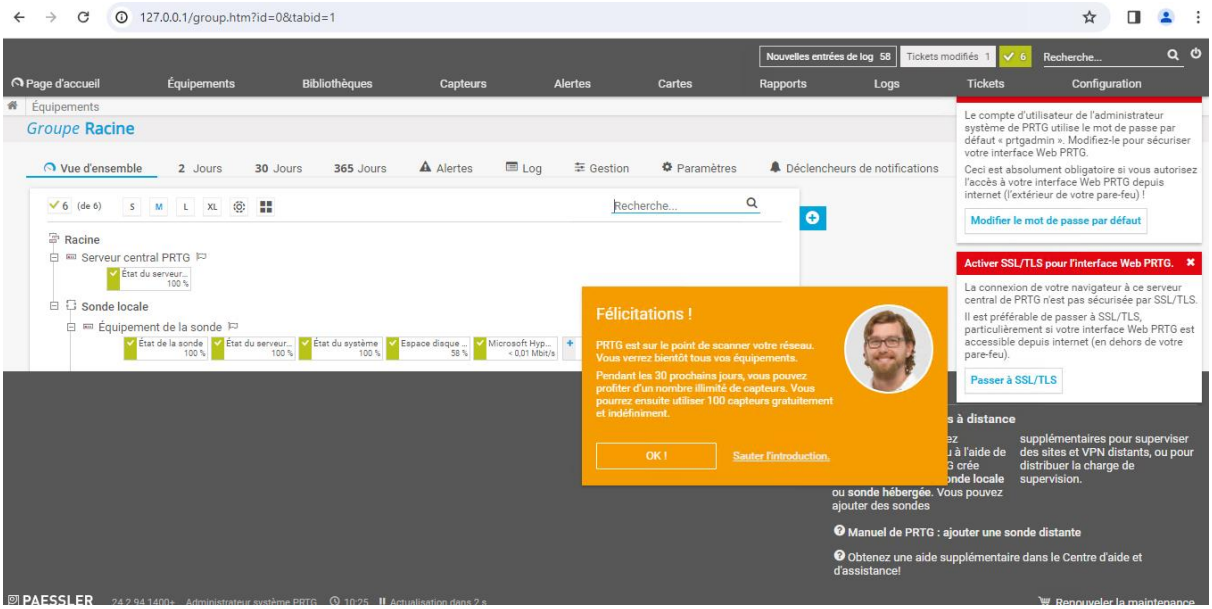
Je passerais les explications sur l'installation car l'installation est propre à chacune, et la chance que l'on a avec PRTG est la facilité d'installation.



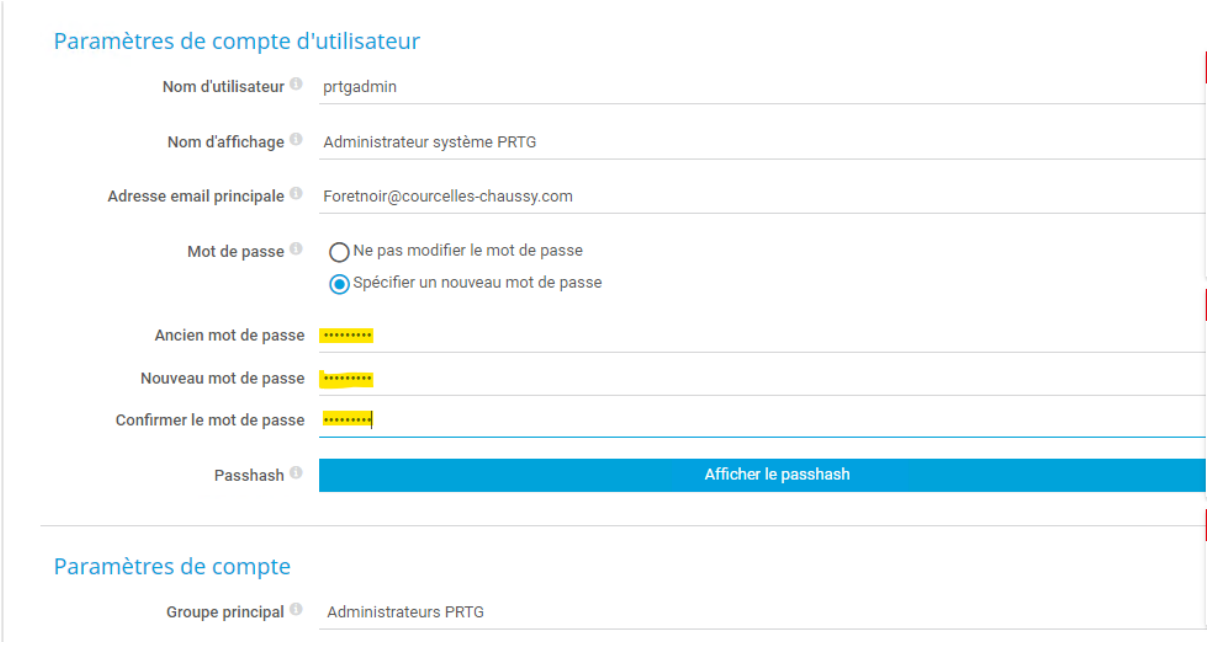
Une fois l'installation terminée, on arrive sur PRTG NETWORK MONITOR, dans lequel on va pouvoir se connecter grâce à nos identifiants.



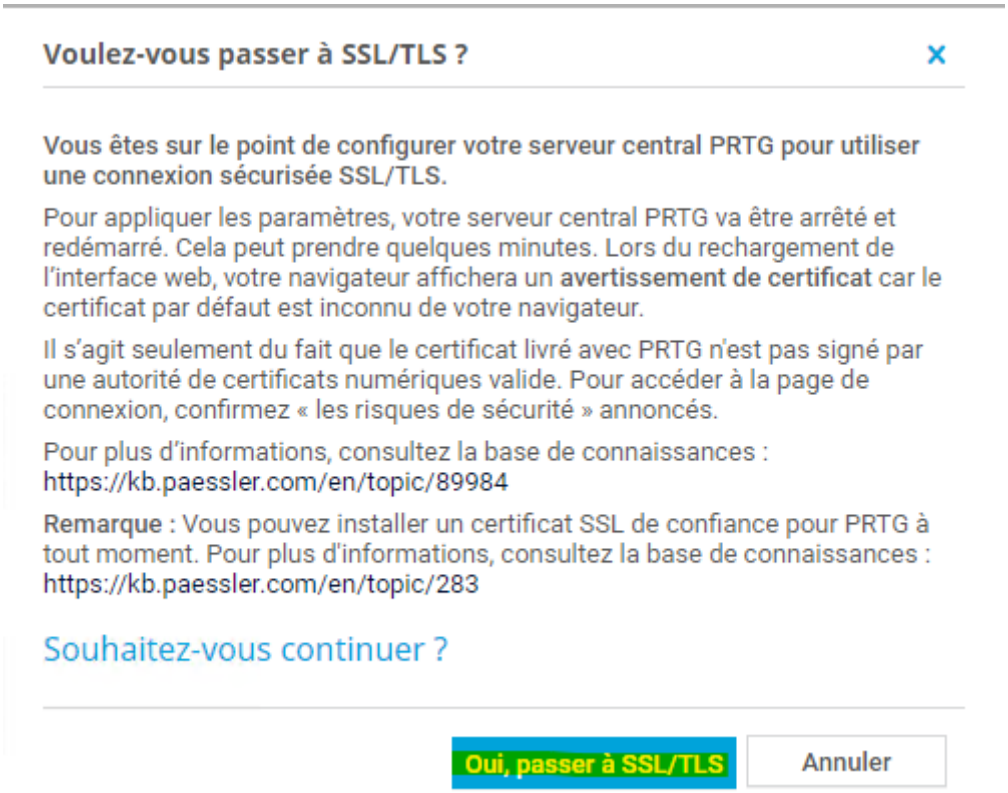
Ensuite, après votre connexion approuvée par le site, on arrive directement à l'accueil du site. Comme on peut le voir ci-dessous, le site est assez clair et détaillé pour qu'on ne puisse pas s'y perdre.



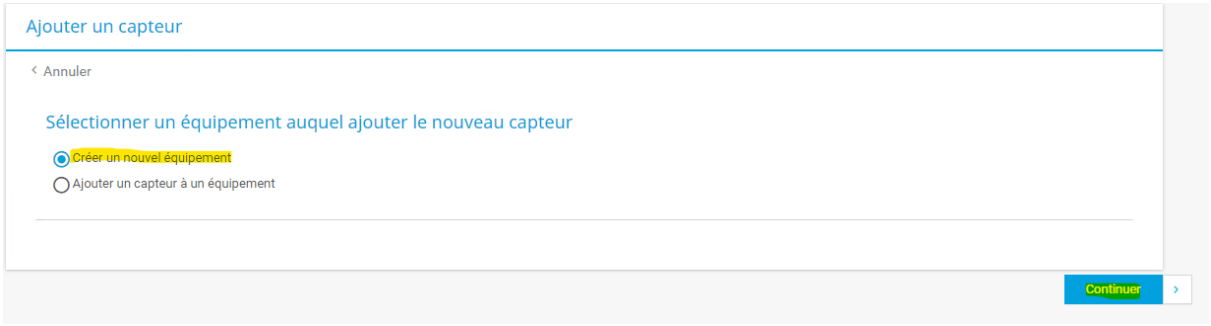
Niveau sécurité, puisqu'on est jamais assez prudent, on va cliquer dans "modifier le mot de passe par défaut". Entrez votre ancien mot de passe puis confirmez le nouveau.



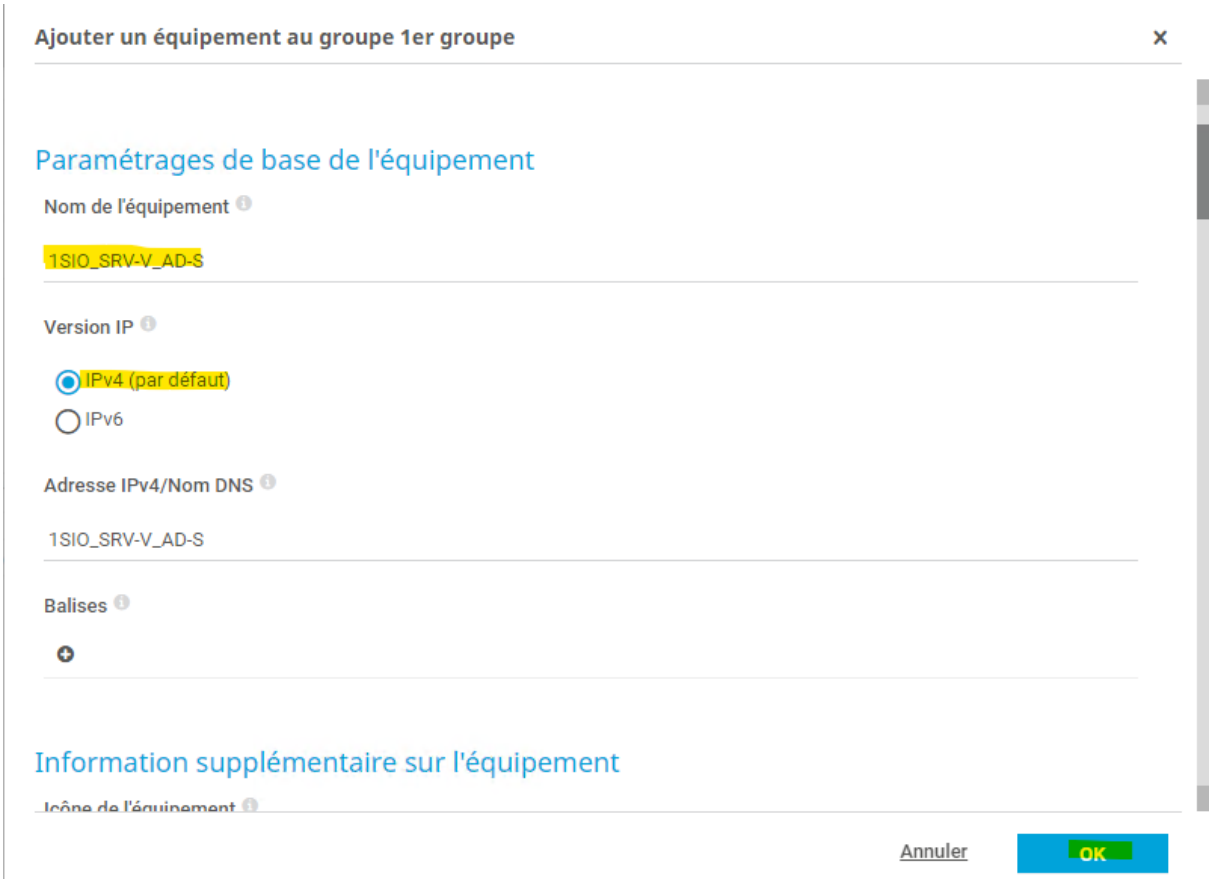
Une fois cela fait, on va passer à SSL/TLS pour pouvoir établir la connexion à PRTG. De sorte également à ce que les échanges entre les différents clients au serveur PRTG soient chiffrés.



Ajouter un capteur (existant ou non, SNMP ou PING…)

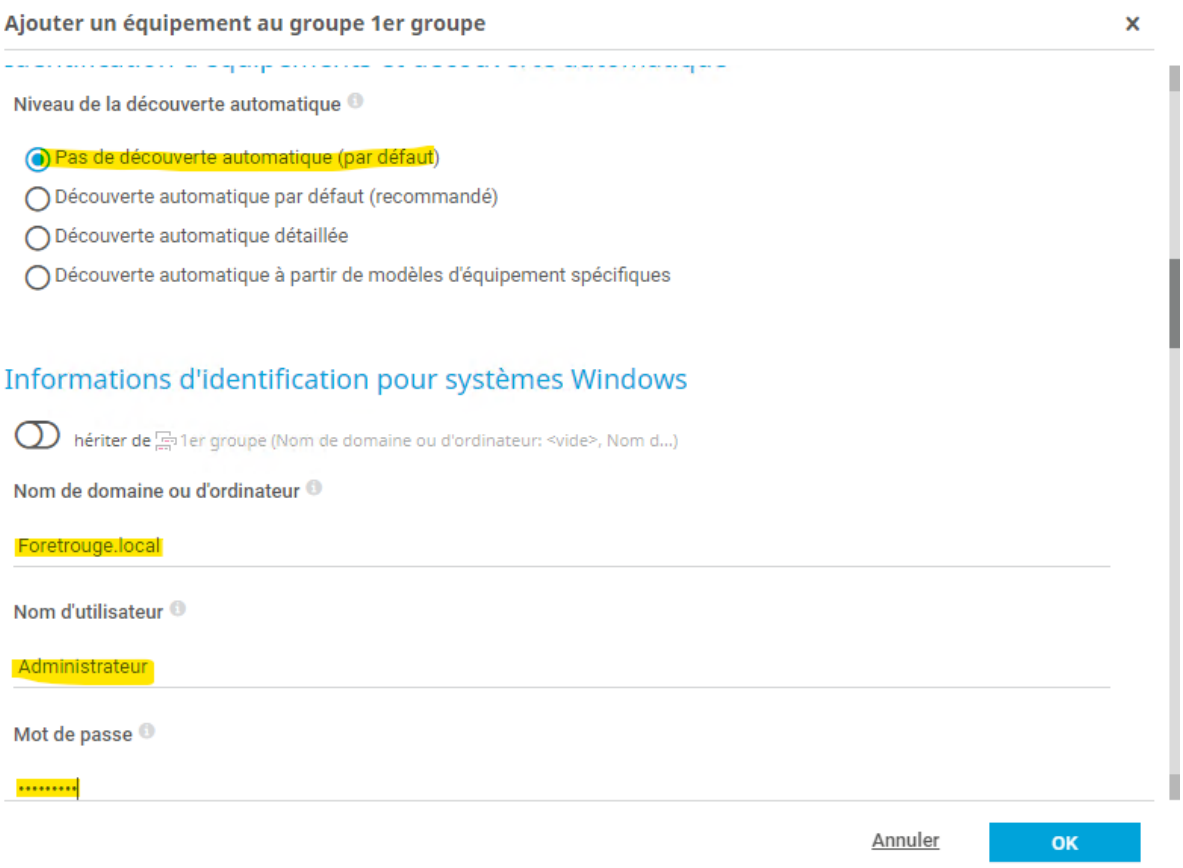


Par la suite, on ajoute un équipement, soit notre serveur Active Directory dans mon cas. Dans Adresse IPv4/nom DNS on peut laisser notre nom de serveur puisqu'on peut amener notre serveur à changer d'IP.

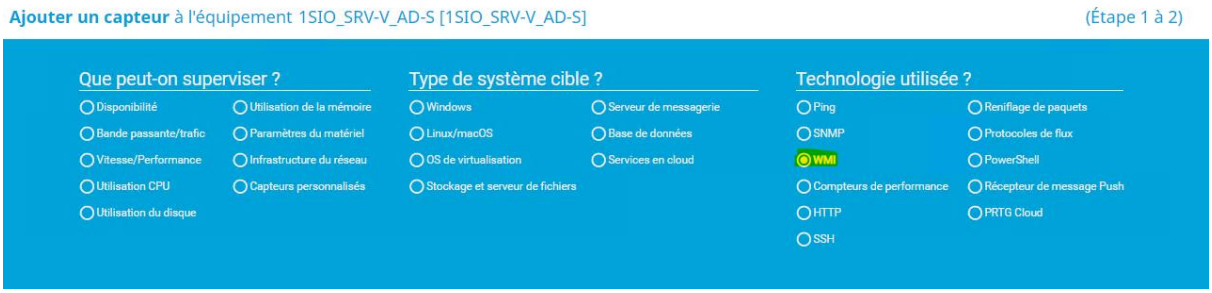


De mon côté, je choisis de ne pas activer la découverte automatique cependant, cela peut être très pratique pour quelqu'un qui possède la licence PRTG.

J'entre mon nom de domaine, je crée un utilisateur dédié au SNMP puis j'entre le mot de passe.

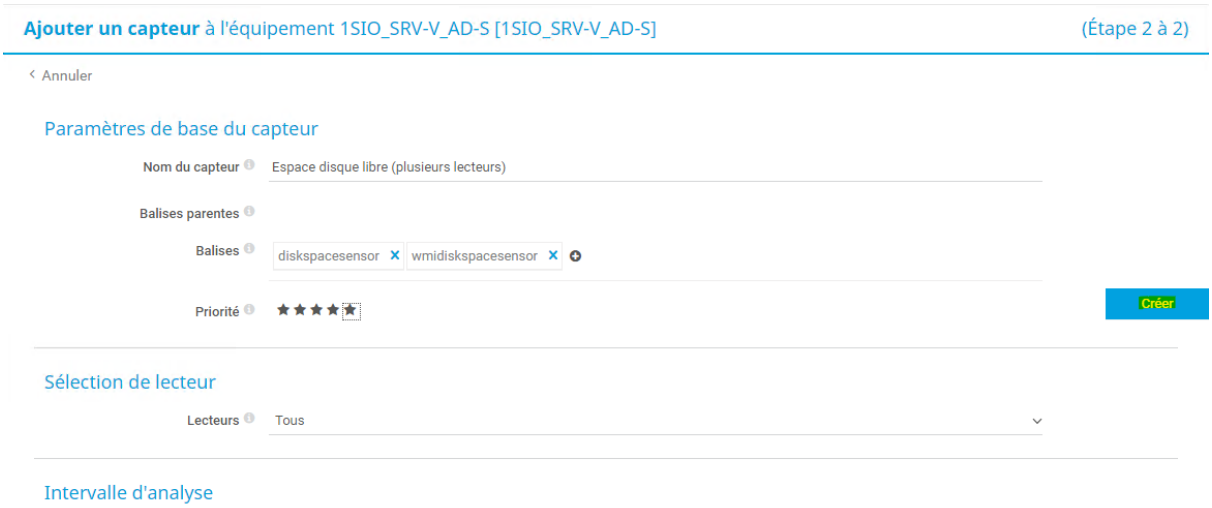


Une fois cela effectué, je vois bien l'ajout d'un nouvel équipement dans mon PRTG au nom du serveur que je viens de créer, j'ajoute ensuite un nouveau capteur qui cette fois-ci, sera du protocole WMI.

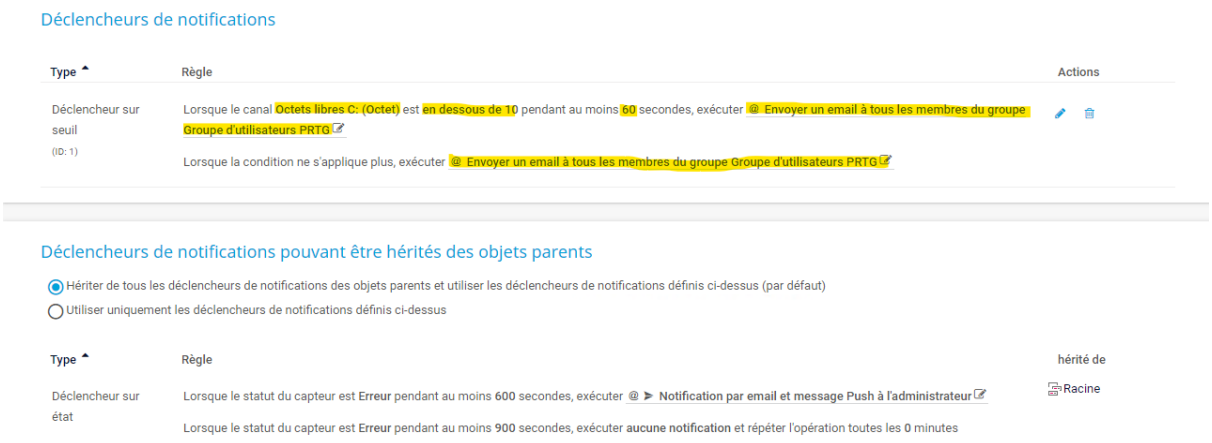


Lors de l'ajout de ce capteur, on va pouvoir vérifier l'espace libre sur le service car si un serveur n'a plus d'espace libre et qu'on continue a entassé des échanges, alors il risquera de planter.

Une fois la création terminée de ce capteur, on peut vérifier l'espace en cliquant sur le capteur.



On peut mettre en place un déclencheur de notifications, comme ci-dessous. Cela permettra de ne jamais tomber a un pourcentage nul et d'être prévenu avant et ce peu-importe le type de capteurs (WMI,SNMP...). Pour ce faire, on ajoute un déclencheur sur seuil, on peut choisir de se faire avertir sur un pourcentage ou sur un octet, peu importe. Moi j'ai choisi pourcentage car je trouve ça plus facile à comprendre. Le type de règle mis sur cette capture d'écran peut varier en fonction de chacun. On peut envoyer le déclencheur à plusieurs utilisateurs comme à l'administrateur ou également via un ticket.



Conclusion :

Pour utiliser PRTG en toute sécurité, il est important de toujours garder un œil sur votre réseau avec un outil comme PRTG Network Monitor. Non seulement c'est simple d'utilisation et en plus il permet de garantir une sécurité accrue.

Assurez-vous que tous les appareils fonctionnent correctement, il suffit qu'un seul appareil ait des problèmes pour que toute l'infrastructure de l'entreprise en pâtisse.

Il est TRÈS important de surveiller le trafic de données pour éviter les surcharges.

PRTG peut vous aider à détecter les problèmes de sécurité grâce au capteur mis en place. Il peut également, comme mis en valeur dan ce TP, empêcher l'effondrement des serveurs en envoyant des notifications avant la fin de l'épuisement de l'espace disponible !

En ce qui concerne les points de vigilance, il est recommandé d'être à l'affût des erreurs qui peuvent être déclenchées par PRTG afin de résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent sérieux.

Bien faire attention à l'espace libre, pas qu'il ne devienne nul et que ce soit trop tard.

Également faire attention aux surcharges dues au trafic.

Il peut être utile de configurer PRTG avec des automatismes de correction. Dans ce TP nous ne l'avons pas fait mais il peut s'avérer très utile pour un gain de temps etc.

Puis pour finir, PRTG peut vous aider à minimiser les risques et la complexité en vous donnant une vue d'ensemble de tous vos systèmes et applications ce qui rend la vie plus facile :)